



Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Hoitaa, palvelee ja pelastaa



RRP-Keski-Pohjanmaa

2. Ohjausryhmä 16.12.2022

Muutosjohtaja, Hankejohtaja Eija Kellokoski-Kari

PILARI 4: SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN SAATAVUUDEN VAHVISTAMINEN JA KUSTANNUSVAIKUTTAVUUDEN LISÄÄMINEN 2022

Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista (ml. mielenterv.palvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sos.- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluelkaa 950 000 €

- *Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- ja potilasryhmät
- *Suun terveydenhuolto
- *9-12 digihoitopolun käyttöönotto
- *Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus
- *Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- *Muutosvalmennuksen jatkaminen
- *Etäasioinnin toimintamalli
- *Perhekeskuspalvelut
- *Monialainen asiakasohjaus

Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista 100 000 €

- *Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi
- *Hyte-digitaalinen palvelutarjotin
- *Matalan kynnyksen ryhmätoiminta

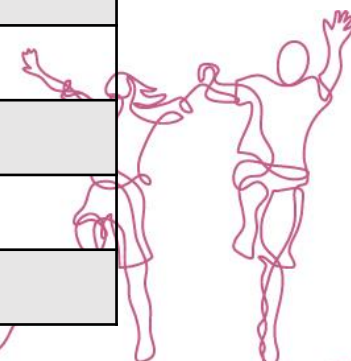
Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta 0 €

Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot 254 000 €,

- *Monialaisen asiakasohjauksen digi-työvälineet
- *Henkilöstön digityöpöytä
- *Toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja laajentaminen
- *Henkilöstön digituki

Hankkeen vastuuhlot, kustannuspaikka ja kohdenumerot määritelty 1/2

Kustannuspaikka	Kohde	Kohde	Asiatarkastaja	Hyväksyjä	Vastuuhenkilö/varahenkilö
INVESTOINTI 1					
1126	12572	Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- ja potilasryhmät	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Satu Marjakangas
1126	12573	Suun terveydenhuolto	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Martti Lilja
1126	12574	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Markus Heikell
1126	12575	Perhekeskuspalvelut	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Minna Lönnbäck
1126	12576	Etäasioinnin toimintamalli	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Heidi Luomala
1126	12576	9-12 digihoitopolun käyttöönotto	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Heidi Luomala
1126	12577	Muutosvalmennuksen jatkaminen	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Disa Penttilä
1126	12578	Monialainen asiakasohjaus	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Hanna Saarinen
1126	12579	Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Hanna Saarinen
1126	12580	Hankekoordinaatio, investointi 1	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Eija Kellokoski-Kari

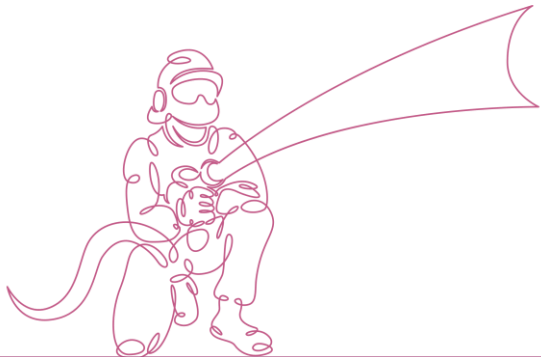


Hankkeen vastuuhlot, kustannuspaikka ja kohdenumerot määritelty 2/2

Kustannuspaikka	Kohde	Kohde	Asiatarkastaja	Hyväksyjä	Vastuuhenkilö/varahenkilö
INVESTOINTI 2					
1126	12581	HYTE-digitaalinen palvelutarjotin	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Henri Nevalainen
1126	12582	Kuraattoritoiminta	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Päivi Häggblom
1126	12583	Matalan kynnyksen ryhmätoiminta	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Marja Paananen
1126	12584	Hankekoordinaatio, investointi 2	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Eija Kellokoski-Kari
INVESTOINTI 3		Avataan vasta vuonna 2023			
INVESTOINTI 4					
1126	12585	Monialaisen asiakasohjauksen digi-työvälineet	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Heidi Luomala
1126	12586	Henkilöstön digityöpöytä	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Heidi Luomala
1126	12587	Toiminnanohjausjärjestelmä	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Markus Heikell; Minna Lönnbäck?
1126	12586	Henkilöstön digituki	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Heidi Luomala
1126	12588	Hankekoordinaatio, investointi 4	Tiina Rahkonen	Eija Kellokoski-Kari	Eija Kellokoski-Kari



Investoinnit, kehittämis-kohteet ja budjetti



INVESTOINTI 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista (ml. Mielenterveyspalvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa	BUDJETTI 2022	HENKILÖSTÖ 2022
Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat (0,5 hlö x 8 kk)	40 000 €	0,33
Suun terveydenhuolto	240 000 €	0,33
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	200 000 €	3,96
Perhekeskuspalvelut	150 000 €	3,87
Monialainen asiakasohjaus	30 000 €	0,67
9-12 digihoitopolun käyttöönotto	90 000 €	1,3
Muutosvalmennuksen jatkaminen	100 000 €	1,65
Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus	30 000 €	0,33
Etäasioinnin toimintamalli	30 000 €	0,33
Hankekoordinaation työpanosta: hankejohtaja (25%) ja -sihteeri (25%)	40 000 €	0,26
Yhteensä henkilötyövuosia	950 000 €	13,03
INVESTOINTI 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	BUDJETTI 2022	HENKILÖSTÖ 2022
HYTE:n digitaalisen palvelutarjottimen suunnittelu ja käyttöönotto	15 000 €	0,13
Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi	30 000 €	0,33
Matalan kynnyksen ryhmätoiminta	25 000 €	0,13
Hankekoordinaation työpanosta: hankekoordinaattori (50%)	30 000 €	0,33
Yhteensä henkilötyövuosia	100 000 €	0,92
INVESTOINTI 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot	BUDJETTI 2022	HENKILÖSTÖ 2022
Henkilöstön digipöytä	56 000 €	0
Henkilöstön digituki	120 000 €	0,5
Monialaisen asiakasohjauksen digityövälineet	30 000 €	0
Toiminnanohjausjärjestelmä	48 000 €	0,67
Yhteensä henkilötyövuosia	254 000 €	1,17
INVESTOINTIOSIOIDEN HENKILÖTYÖVUODET YHTEENSÄ	1 304 000 €	15,12

Investointi 1: Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- ja potilasryhmät

Vastuuhenkilö Satu Marjakangas

Budjetti 40 000 €

- Haastateltu Soiten alueen sote-palveluiden henkilöstöä ja järjestöjä, ja muodostettu kuva alueen heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- ja potilasryhmien tilanteesta.
- Tutkittu ja analysoitu asiakastietojärjestelmistä saatavaa dataa.
- Perustettu monialainen työryhmä, jossa työstedään neljän monialaisen aliprojektin asioita eteenpäin.
- Kirjoitettu selvitys/suunnitelma ja hahmoteltu tavoitteita ja toimenpiteitä tuleville vuosille.



Investointi 1: Suun terveydenhuolto

- **Vastuhenkilö:** Martti Lilja **Budjetti:** 240 000
- Jononpurkutyö käynnistettiin syyskuun alusta ulkoisen kumppanin toimesta. Vuoden loppuun mennessä tarkoitus hoitaa 1100 potilasta Kokkolan alueella. Lisähankintana ostettu jononpurkua myös jokilaaksoihin.
- Jononpurkutyön rakentaminen ”Valmiiksi hoidettu potilas”-mallilla on vaatinut runsaasti neuvotteluja, kokouksia ja tapaamisia, jotta pelisäännöt ja toimintatavat on saatu toimimaan. Tavoitteena oppia yksityiseltä toimijoilta heidän toimintamalleistaan.



Investointi 1: Mielensterveys- ja päihdepalvelut

- **Vastuuhenkilö:** Markus Heikell **Budjetti:** 200 000 €
- Perehdytetty työntekijät päihdepalvelujen jononpurku- ja kehittämistyöhön ja jononpurkutöitä tehty syksyn ajan.
- Suunniteltu opioidikorvaushoitoasiakkaille sopiva ryhmätoiminnan mallia.
- Mielensterveyspalvelujen avohuollossa purettu hoitojonoja ja jatkettu palvelutarpeen arvioinnin kehittämistä.



Investointi 1: Perhekeskuspalvelut

• **Vastuhenkilö:** Minna Lönnbäck

Budjetti: 150 000 €

• **Keskeiset toimenpiteet:**

- Päivystävä terveydenhoitaja: Neuvolan päivystävä terveydenhoitaja-resurssilla tuettu vahvempaa tukea elämäntilanteeseen tarvitsevia odottavia ja pikkulapsiperheitä. Jononpurkutyö on käynnissä ja siihen sisältyy painokontrolleja, kotikäyntejä, vastasyntyneen vauvan perheen ohjausta ja tukea, imetysohjausta. Toiminta on saanut asiakasperheiltä hyvää palautetta. Toimintamallia kehitetään yhdessä mm. lapsiperheiden kotipalvelun ja lasten päivystyksen kanssa.
- Psykkaritoiminta: Toteutettu psykkaritoimintaa ja purettu jonoja. Asiakastyön ohella kehitetään yhteistyötä sivi-soten välillä ja palveluun ohjautumista. Syksyn aikana on panostettu toiminnasta tiedottamiseen ja työn tunnetuksi tekemiseen. Toiminnasta työstetään palvelupolkua. Hanketyöntekijä toimii psykkaritiimin yhtenä jäsenenä, ei yksittäisenä toimijana.



Investointi 1: Perhekeskuspalvelut

• **Vastuhenkilö:** Minna Lönnbäck

Budjetti: 150 000 €

• **Keskeiset toimenpiteet:**

• Perhesosiaalityön sekä päihde- ja riippuvuuspalvelujen yhteisen työntekijän jononpurkutyö käynnissä ja sille määritelty tavoitteet. Jononpurkutyö kohdennettu niihin asiakasperheisiin, joissa päihde- tai riippuvuusongelmaa joko lapsella tai huoltajilla. Työntekijä on vahvasti ollut mukana monialaisen palvelutarpeen arvioinnin kehittämistyössä ja osallistunut perhesosiaalityön kehittämispäiviin. Tehty yhteistyötä Kokkolan ensi- ja turvakodin Pidä kiinni yksiköiden sekä aikuissosiaalityön tiimien kanssa



Investointi 1: Monialainen asiakasohjaus

- **Vastuuhenkilö:** Hanna Saarinen **Budjetti:** 30 000 €
- Monialaisen asiakasohjauksen digityövälineisiin ja muiden hyvinvointialueiden asiakasohjauksen prosesseihin perehdytty (Chatbot)
- Valmisteltu asiakasohjauksen geneeristä mallia
- Osallistuminen Digipalvelutiimin mukana Soiten henkilöstölle kohdennettuun DigiSoite- perehdyttämiseen <https://soite.fi/digisoite/> (sisäinen Tartu Digiin-kiertue, hankkeen puolesta osallistuttu yhdeksän eri yksikön esittelytilaisuuteen)
- Yhteistyötapaamiset eri toimialueiden kanssa, yhteydenottokanavien ja menetelmien kartoittaminen ja selkiyttäminen yhteistyökumppaneiden kanssa

Investointi 1: Monialainen asiakasohjaus

- **Vastuhenkilö:** Hanna Saarinen **Budjetti:** 30 000 €
- Asiakasohjaus tullaan sisällyttämään hyvinvointialueen yhteiseen henkilöstön perehdytyssovellukseen ml. kaikki toimialueet, suunnitelmaan sisältyy myös sähköisen perehdytyksen arvioinnin laajentaminen koskemaan koko hyvinvointialuetta



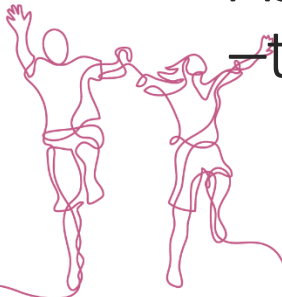
Investointi 1: 9-12 digihoitopolun käyttöönotto

• Vastuhenkilö: Heidi Luomala Budjetti: 90 000 €

• Henkilöstöresurssi: 1,3 htv

• Keskeiset toimenpiteet:

- ✓ Jatkettu aiemmin rakenneuudistus-hankkeessa aloitettuja käyttöönottoja ja palvelujen laajentamista Omaolo-palvelun, kansalaisten etäpalvelujen sekä ammattilaisten digitaalisten työvälineiden osalta.
- ✓ Asiasta tiedotettu 2.9.-22 digifoorumissa sekä henkilöstön Tartu digiin-tapahtumissa (lokakuussa 24 tapahtumaa eri yksiköissä).



Investointi 1: 9-12 digihoitopolun käyttöönotto

- **Vastuhenkilö:** Heidi Luomala **Budjetti:** 90 000 €
- Terveysten ja sairaanhoidon –toimialueen vastaanotoille on aloitettu rakentamaan 2-tyypin diabetes digipolkua
- THL:n digikehittämiseen liittyvät toimeksiannot: Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaukset on toimitettu THL:lle määräajassa ja niiden yhteenveto (excel) on käsitelty digiohjelmaryhmässä. Tutustuttu itsearviointityökaluun ja osallistuttu kypsyystilan arviointi työpajaan THL:n johdolla 21.9.-22. Kypsyystason arvioinnista on laadittu yhteenveto hyödynnettäväksi Hyvinvointialueen digiohjelman tiekartan laatimisessa.



Investointi 1: Muutosvalmennuksen jatkaminen

- Vastuhenkilö: Maria Isokoski **Budjetti: 100 000 €**
- Keskeiset toimenpiteet:
 - ✓ Organisaation toimintatapojen muuttamiseksi itseohjautuvampaan suuntaan, on käynnistetty muissa hankkeissa perustason palvelujen muutosvalmennus. Laajennettu muutosvalmennus erikoissairaanhoidon painottaen haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevien potilaiden palveluja
 - ✓ Rekrytoitu muutosvalmentajia valmentamaan uusia yksiköitä. (5-12/2022) Heidän työ kohdennettu niihin yksiköihin, joissa on asiakkaana erityisesti haavoittuvassa asemassa olevia, mm. ikääntyvät lapset ja nuoret, mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset, vaikeasti ja parantumattomasti sairaat

Investointi 1: Muutosvalmennuksen jatkaminen

- **Keskeiset toimenpiteet:**
- Valmennusten tilaa seurattu ja aikataulutettu säännöllisesti
- Valmennettavilta yksilöiltä kerätty palautetta, ja toimintaa kehitetty muuttamaan palautteen mukaisesti. Palaute tehdään näkyväksi muutosvalmennuksen instagram –tilin kautta, joka on julkinen.
- Syyskuusta alkaen muutosvalmennusten sisältö päivitetty niin, että yksiköihin kohdistuvien muutosvalmennuskertojen määrä vähenee 10:stä seitsemään. Aloittavia ryhmiä voidaan ottaa enemmän ja valmennusten läpimenoaika lyhenee.



Investointi 1: Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus

- **Vastuhenkilö:** Hanna Saarinen **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - Yhteistyökumppaneiden hahmottuminen, verkostoitumisen käynnistyminen (esim. Ikä on POP- hanke, Pohjois-Suomi, monipalveluhankkeet, Soite)
 - Ikääntyneiden asiakasohjausmallin kuvaaminen osana sujuvampia palveluketjuja
 - Ikääntyneen mielenterveys- ja päihdeasiakkaan palvelupolku- työryhmän nimeäminen, työryhmätoiminnan aktiivinen käynnistyminen, palvelupolun hahmottuminen monitoimijaisesti



Investointi 1: Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus

- **Vastuhenkilö:** Hanna Saarinen **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - Osallistuminen Soiten henkilöstölle tarkoitettuun, sisäiseen Tartu Digiin- kampanjaan Soiten Digipalvelutiimin mukana: sähköisten palveluiden linkittyminen arjen toimintoihin. Henkilöstön informointi ja ohjaus: suunnitelmallisuus, systemaattisuus, resurssien tehokkaampi hyödyntäminen
 - Käynnistetty selvitystyö ja suunnitelma ikääntyneiden yleisen neuvontapuhelimen ja siihen liittyvien sähköisten palveluiden pilotoinnista yhteistyössä asiakasohjauksen kehittämishankkeen kanssa

Palveluketju-ajattelu toiminnan lähtökohtana

Investointi 1: Etäasioinnin toimintamalli

- **Vastuhenkilö:** Heidi Luomala **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
- Aiemmin luodun etäasioinnin toimintamallin jalkauttamista ja vahvistamista jatkettu.
- Suun terveydenhuollossa koulutettu ammattilaiset 1-vuotiaiden etävastaanottoja varten.
- Kotihoidossa aloitettu uuden VideoVisit Home –alustan käyttöönoton suunnittelu, käyttäjien siirto sekä tunnuksien välitys ammattilaisille.

Kotihoidossa käynnistetty Elisan digihoiva -etähoitoratkaisun pilotointi (sisältää videopuheluiden lisäksi etämittaus, kodin antureita, lääkemuistuttaja, päiväkirja)

Investointi 1: Hankejohtaja (25 %) ja hankesihteeri (20 %)

- **Vastuhenkilö:** Eija Kellokoski-Kari **Budjetti:** 40 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - ✓ Hankejohtaja – mm. hankekokonaisuuden johtaminen ja kehittämisen koordinointi
 - ✓ Hankesihteeri – mm. hankkeen kirjanpidon tarkistaminen, maksatushakemusten laatiminen



Investointi 2: Hyte digitaalinen palvelutarjotin

- **Vastuhenkilö:** Henri Nevalainen **Budjetti:** 15 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
- Valmisteltu Hyte- palvelukonsepti -osuuteen jatkohakemus
- Käyty alustavaa keskustelua HYTE-palvelukonseptista eri toimijoiden kanssa (esim. alueen verkostojärjestö, Soiten digikehittäjät)
- Osallistuttu valtakunnalliseen hyte-palvelukonseptin suunnitteluun (kyselyt, tilaisuudet, työpajat)



Investointi 2: Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi

- **Vastuhenkilö:** Päivi Häggblom **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - Hankkeen kehittämistyön tueksi koottu moniammatillinen psykososiaalisen tuen työryhmä, jolla tavoitteena edistää oppilaiden ja opiskelijoiden psykososiaalisen tuen palvelupolkua
 - Koordinoitu Ankkuri-tiimin ja maakunnan yhteistyön aloittamista
 - Hankeyhteistyötä jatkettu aktiivisesti (SKY, hankekuraattorit, koulua käymättömien malli)
 - Huomioitu opiskeluhuollosta erityiset osa-alueet: eskari-oppilashuolto, ruotsinkielinen oppilashuolto ja ammattiopiston opiskeluhuolto

Investointi 2: Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi

- **Vastuhenkilö:** Päivi Häggblom **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - Osallistuttu aktiivisesti LAPE-työryhmään (tiedonvälityskanava alueen sivistysjohtajille), Kokkolan kaupungin oppilashuollon johtoryhmään, oppilashuollon ja kuraattorien tiimipalavereihin
 - Järjestetty tulevan hyvinvointialueen opiskeluhuollon toimijoille kehittämispäivä tavoitteena ryhmäytyminen.
 - Valtakunnalliseen opiskeluhuollon kehittäjien verkostoon osallistuminen
 - Rekrytointeissa avustaminen ja maakunnan kuraattoreiden aluejaon koordinoiminen

Investointi 2: Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi

- **Vastuhenkilö:** Päivi Häggblom **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - Työryhmän kokoaminen omavalvontasuunnitelman tekemiseksi kuraattoreille
 - Työryhmän kokoaminen johtavien kuraattoreiden työnkuvien muokkaamiseksi
 - Nuorten osallistaminen osallistumalla hyvinvointialueen nuorisovaltuuston kokoukseen



Investointi 2: Matalan kynnyksen ryhmätoiminta

• **Vastuhenkilö:** Marja Paananen **Budjetti:** 25 000 €

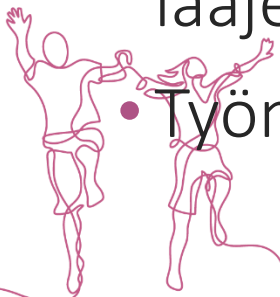
• **Keskeiset toimenpiteet:**

Otettu käyttöön ENTER-Elämässä eteenpäin! –hankkeessa sovittu matalan kynnyksen ryhmätoiminnan monitoimijaisen ja monialaisen toteutuksen malli.

• Aloitettu naisten ryhmä

• Seurakunnan kanssa sovittu yhteistyöstä aamupalatoiminnan laajentamisesta

• Työntekijä aloitti vasta marraskuussa



Investointi 2: Hankekoordinaattori

- **Vastuhenkilö:** Eija Kellokoski-Kari
000 €

Budjetti: 30

- **Keskeiset toimenpiteet mm.:**
 - ✓ Hankkeen toimintojen koordinointi
 - ✓ Hankkeen kokoavasta raportoinnista vastaaminen
 - ✓ Yhteyshenkilönä toimiminen



Investointi 4: Henkilöstön digipöytä

• **Vastuhenkilö:** Heidi Luomala

Budjetti: 56 000 €

• **Keskeiset toimenpiteet:**

- ✓ Asiantuntijat ovat ryhmähaastatelleet (10 ryhmää) ammattilaisia digitaalisen työpöydän kehittämiseksi. 1. työpajassa hyödynnetty haastatteluiden yhteenvetoja, tunnistettu erilaisia käyttäjärooleja ja aloitettu digityöpöydän ideointi Miro-työtilassa.
- ✓ Tehty suunnitelma digityöpöydän toteuttamiseksi.



Investointi 4: Henkilöstön digituki

- **Vastuhenkilö:** Heidi Luomala

Budjetti: 120 000 €

- **Keskeiset toimenpiteet:**

- ✓ Henkilöstön digituen varmistamiseksi ja oikein kohdentamiseksi toteutettu henkilöstön nykytilan digi-osaamiskartoitus.



Investointi 4: Henkilöstön digituki

- **Vastuhenkilö:** Heidi Luomala **Budjetti:** 120 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
- Kartoituksen pohjalta laadittiin osaamisen kehittämisen suunnitelma ja tiekartta.
- Suunnitelma otetaan käyttöön RRF- 2023-2025 Hankkeessa ja sisällytetään osaksi HVAN osaamisen kehittämissuunnitelmaa.



Investointi 4: Monialaisen asiakasohjauksen digi-työvälineet

- **Vastuhenkilö:** Heidi Luomala
- **Budjetti:** 30 000 €
- **Keskeiset toimenpiteet:**
 - Monipalvelutyöryhmässä tehty päätös pilotoida KYKY-viisaria DigiFinlandin Suuntimaratkaisun sijaan. Telia ACE chatbotista on tehty esiselvitys.
 - Mukana asiakasohjauksen ohjausryhmässä.
 - Tutustuttu vastaanottojen HTA-työkaluun ja monialaisen kehittämisen työryhmän toimintaan.



Investointi 4: Toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja laajentaminen

• Vastuhenkilö: Markus Heikell

Budjetti: 48 000 €

• Keskeiset toimenpiteet:

- ✓ Kehitetään ja laajennetaan jo mielenterveys- ja päihdepalveluissa käytössä olevan Pirkko-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöä potilaiden ja asiakkaiden polkujen kehittämiseksi, sähköisten potilaskyselyiden toteuttamiseksi osana hoitoprosessia sekä potilaskohtaisen hoidon kehittämiseksi (5-12/2022).
- ✓ Tiivistetään hoitoprosesseja ja toteutetaan niitä käypä hoito –suositusten mukaisesti
- ✓ Valmistellaan lastensuojelun käyttöön PerhePirkko-toiminnan ohjausjärjestelmän hankinta (8-12/2022).

Samalla selvitetään ao. toiminnanohjausjärjestelmän soveltuvuus muihin palveluihin. (8-12/2022).

Investointi 4: Toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja laajentaminen

- Vastuhenkilö: Markus Heikell? Budjetti: 48 000 €
- Keskeiset toimenpiteet
- Mielenterveyskuntoutuksessa Pirkko-toiminnanohjausjärjestelmän käytön laajentaminen etenee.
- Aloitettu Pirkko-toiminnanohjausjärjestelmän uudelleen aktivointi päihdepuolella.
- Tehty yhteistyötä Solutoksen kanssa

