

## Katsaus Soiten vaara ja haittatapahtumista

HAL 29.08.2022 § 111  
3203/00.02.01/2022

Valmistelija Laatu­päällikkö Sari Timonen

Tulevalla hyvinvointialueella laadukas ja turvallinen palvelu ja hoito on strateginen tavoite. Soitessa palveluun ja hoitoon liittyviä turvallisia toimintatapoja on yhdenmukaistettu ja kehitetty aktiivisesti. Turvallisuushavaintojen sekä haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten tekeminen ovat osa arkea niin henkilöstölle kuin asiakkaille ja heidän läheisilleen. Tulokset ja tilastot ovat hyödynnettävissä yksiköissä toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä. Haittatapahtumat ovat ehkäistävissä, kunhan ne ensin tunnistetaan. Tunnistamiseen on olemassa monenlaisia keinoja ja yksi niistä on turvallisuushavaintojen sekä haitta- ja vaaratapahtumien ilmoittamiseen perustuva lähestymistapa.

Soiten haitta- ja vaaratapahtumien ilmoitusjärjestelmää on laajennettu vuonna 2021 kattamaan potilas/asiakas- ja työturvallisuuden lisäksi myös muita turvallisuuden osa-alueita. Ilmoituksia voidaan tehdä poikkemista ja läheltä piti tapahtumista. Turvallisuuskulttuurin näkökulmasta olisi tärkeää, että läheltä piti - tilanteen ilmoituksien osuus kaikista ilmoituksista olisi mahdollisimman suuri. Eniten ilmoituksia tehdään potilas- ja asiakasturvallisuudesta. Yleisimmin ilmoitukset koskivat lääke- ja nestehoitoa, tapaturmia tai uhkatilanteita. Työturvallisuusilmoituksissa korostuvat henkilöturvallisuuteen liittyvät ilmoitukset. Tietoturvaan ja –suojaan liittyvien ilmoitusten trendi on nouseva.

Ilmoitukset käsitellään vastuualueilla yhdessä henkilöstön kanssa ja niiden pohjalta laaditaan toimenpiteitä. Ilmoitusten toimenpiteiden avulla korjataan palvelussa tai hoidossa esiintyviä puutteita sekä vahvistetaan henkilöstön osaamista. Laatu- ja asiakas-/potilasturvallisuusohjausryhmä seuraa ja arvioi laadun sekä turvallisuuden kehitystä tilastotietojen perusteella. Laadun ja turvallisuuden kehittämisen perusta on kokonaisvaltainen riskienhallinta, jossa pyritään löytämään keinoja riskien poistamiseksi tai madaltamiseksi.

Toimitusjohtajan esitys Merkitään tiedoksi.

Päätös Merkittiin tiedoksi.