

## Lumiseteli-palvelun lopettaminen 1.10.2022 alkaen

HAL 08.06.2022 § 84  
2014/00.02.01/2022

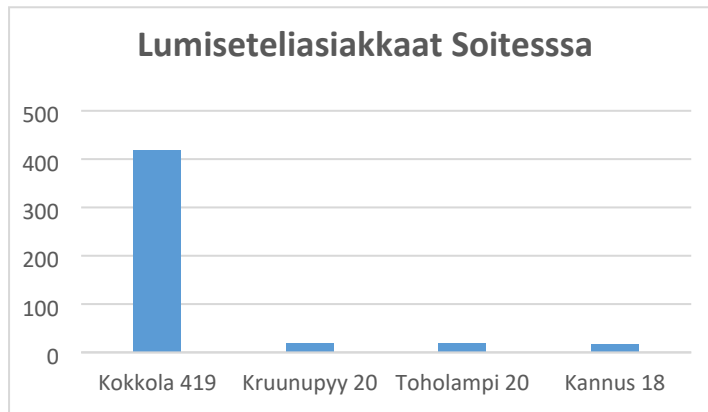
Valmistelija

Palvelualuejohtaja Hanna Saarinen

Vanhusten lumiseteli on Soitessa käytössä oleva palvelusetelin kaltainen avustus, jonka avulla yksin asuva vanhus voi hankkia apua lumitöiden tekemiseen. Lumiseteliä on voinut anoa 70 vuotta täyttänyt, omakotitalossa tai rivitalossa asuva, heikentyneen toimintakyvyn omaava Soiten alueella asuva ikääntynyt henkilö. Palvelu ei ole koskenut vapaa-ajan asuntoja. Yhden lumisetelin arvo on 8,40 €/seteli, loput lumityön hinnasta maksaa asiakas itse. Lumiseteleitä myönnetään asiakkaalle vuodeksi viisi kappaletta. Tarvittaessa lumiseteleitä voidaan myöntää palveluohjaajan harkintapäätöksellä vielä maksimissaan viisi lisäseteliä. Lumisetelin hakuaika on jatkuva.

Lumisetelein hakemisessa ja käytössä on ilmennyt haasteita, joiden takia on tullut harkintaan lumisetelipalvelusta luopuminen. Haasteita lumisetelein käytössä ovat mm. seuraavat asiat:

- asiakkaat eivät aina syystä tai toisesta palauta seteleitä yrittäjälle, yrittäjä ei tällöin voi laskuttaa kaikista käynnistään
- yrittäjille tehdään oma-aloitteisesti lumityötilauksia ilman lumisetelipalvelun päätöstä, tästä aiheutuu huomattava määrä ylimääräistä, päällekkäistä työtä asian selvittelyyn liittyen
- Soiten alueen eri kunnissa on käytössä erilaisia toimintoja ja tapoja auraukseen liittyen, alueen asukkaat eivät ole tasapuolisessa asemassa kuntakohtaisesti vaihtelevista käytännöistä riippuen. Järjestelyihin liittyvä yhteistyö kuntiin on kuitenkin erittäin hyvä ja toimiva.
- Y-tunnuksen omaavien lumiseteliyrittäjien määrä kunnissa vaihtelee.
- Soitelle ilmoittautuneiden lumiseteliyrittäjien määrä on alueella laskeva
- lumiseteli-asiakkaita oli vuonna 2021 Soiten alueella 477 kappaletta, näistä vain osa käytti etuutta aikaisempien vuosien tapaan.
- kuluja vuonna 2021 lumiseteleihin liittyen oli 8 000 euroa, summa on pysynyt samankaltaisena verrattuna aikaisempiin vuosiin.
- Suora ohjaaminen muiden palvelunjärjestäjien piiriin (yrittäjät, järjestöt, kunnat) on Soiten palveluohjaajille selkeää verrattuna Lumiseteli-palvelun järjestelyihin (päätökset, tulostukset, neuvonta ja ohjaus, postitukset jne.)
- lumisetelipalvelu ei ole sosiaali- ja terveys (sote)- palvelua



Taulukko 1. Lumiseteliasiakkaiden kuntakohtaiset määrät vuonna 2021.

Lumisetelipalveluun liittyen on tehty kartoitus palveluun tai sen kaltaiseen toimintaan liittyen. Kartoitus on tehty runsaslumisille alueille Suomessa. Yhteydenotot kohdentuivat Essoten, Eksoten, Rovaniemen, Oulukaaren, Kuusamon, Kallion ja Selänteen alueelle.

| Alue                   | Lumiseteli-etuus  | Toimintatapa   |
|------------------------|---|--|
| Essote (Etelä-Savo)    | Palvelua ei ole olemassa  | Asiakkaat ohjataan suoraan yksityisten yrittäjien tuottamien palveluiden piiriin   |
| Eksote (Etelä-Karjala) | Palvelua ei ole olemassa  | Asiakkaat ohjataan suoraan yksityisten yrittäjien / erilaisten järjestöjen tuottamien palveluiden piiriin  |
| Oulunkaari             | Palvelua ei ole olemassa  | Ohjataan suoraan kuntien palveluyrittäjille (kotitalousvähennys)   |
| Rovaniemi              | Palvelua ei ole olemassa  | Ohjataan asiakkaat suoraan www-sivujen kautta palveluyrittäjille   |
| Kuusamo                | Palvelua ei ole olemassa  | Ohjataan suoraan kuntien palveluyrittäjille  |
| Kallio                 | Palvelua ei ole olemassa  | Kunnat järjestävät alueella. Kotitalousvähennysmahdollisuus.   |
| Selänne                | Palvelu olemassa sosiaalisin perustein (tuloraja).<br>Max 3 seteliä / kk<br>Setelin arvo 12 euroa | (Pyhäjärvellä) oma harkinnanvarainen palveluseteli ulkotöitä varten (Lifecare/päätös). Asiakasmäärä hyvin pieni. Muut asiakkaat ohjataan yksityisten palveluntuottajien piiriin. |

Maakunnallinen vanhusneuvosto on käsitellyt asiaa kokouksessaan 21.4.2022 ja neuvosto puoltaa lakkauttamista. Neuvosto kuitenkin edellytti, että lumisetelitoiminnan lakkauttamisesta ja vaihtoehtoisista tavoista tiedotetaan hyvin sekä asiakkaita että yrittäjiä.

Palveluohjaus ja avopalvelut palvelualue esittää, että lumisetelipalvelusta luovuttaisiin eikä palvelua enää järjestettäisi hyvinvointialueella. Asiakkaat, yrittäjät ja kunnat informoidaan palvelun päättymisestä kesän ja syksyn 2022 aikana. Listaus

nykyisistä lumiseteliyrittäjistä lähetetään asiakkaille tiedotteen mukana. Toiminta siirtyy alueen järjestöjen, yrittäjien ja muiden mahdollisten toimijoiden toiminnaksi kokonaan kuten siivouspalvelutkin aikanaan ovat siirtyneet. Asiakkailta on mahdollisuus käyttää normaaleja alvittomia palveluita/ kotitalousvähennystä hyväksi ko. palvelua käyttäessään.

Kotona asuvien sotaveteraanien ja sotainvalidien osalta palvelu kuuluu edelleenkin Valtiokonttorin korvausten piiriin osana tukipalveluita ja Soite vastaa näiden palvelujen järjestelyistä.

Toimitusjohtajan esitys Hallitus päättää

1. lopettaa lumiseteli-palvelun 1.10.2022 alkaen.
2. velvoittaa Asiakasohjaus ja avopalvelut hoitamaan tiedotuksen asiasta Maakunnallisen vanhusneuvoston edellyttämällä tavalla.

Päätös

Jäsen Tina Lindskog esitti, ettei Lumiseteli-palvelua lopeteta. Esitys ei saanut kannatusta. Esitys raukesi kannattamattomana.

Hallitus hyväksyi esityksen mukaisesti kohdat 1-2.

*Merk.tied. Valtuuston puheenjohtaja Tapani Hankaniemi poistui kokouksesta klo 15.12.*