



soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum

§24 LÜITE 1

Tiedoksi maakunnalliselle vanhusneuvostolle / turvapuhelin

Turvapuhelin on kotona asumisen apuväline, jonka avulla voidaan hälyttää apua äkillisissä hätätilanteissa kaikkina vuorokauden aikoina. Asiakas tai hänen asioitaan hoitava henkilö/edunvalvoja määrittelee auttavan tahon. Käyntimaksua ei peritä, mikäli asiakas on määritellyt auttajatahokseen omaisen tai läheisen.

Asiakasta koskevat henkilökohtaiset asiat käsitellään joko hänen itsensä tai hänen edunvalvojansa/asioita hoitavan henkilön kanssa (tietosuoja). Palveluohjaajalle on ehdottoman toivottavaa ilmoittaa, mikäli tiedetään jonkun henkilön antaneen palautetta muulle kuin asiaa hoitavalle taholle mahdollisista pulmatilanteista laitteeseen tai hälytyksiin liittyen. Kaikista saapuneista hälytyksistä on kattava data saatavissa. Tarvittaessa turvapuhelimesta saa tietoa myös sähköisesti <https://www.soite.fi/turvapuhelin>, sivujen kautta löytyy myös esite palvelusta.

Tiedoksi vuoden 2021 aikana saapuneet turvapuhelinhälytykset kuntakohtaisesti:

Kunta	Hälytykset	Suodatettu
Kokkola	16082	10202
Kannus	1496	1185
Kruunupyö	1645	1086
Kaustinen	642	465
Veteli	1756	1017
Halsua	912	436
Lestijärvi	219	153
Toholampi	325	220
Perho	588	506
Yhteensä	23665	15270

Suodatettu tarkoittaa sitä, että hälytyskeskus on vastaanottanut saapuneen puhelun ja esim. todennut asiakkaan kanssa hälytyksen olevan aiheeton tai hälytys on tehty esim. laitetestaus- mielessä. *Suodatettu*-kohta pitää sisällään siis *vain toimenpiteen aiheuttaneet* turvapuhelinhälytykset

Turvapuhelimesta vastaavat palveluohjaajat ja heidän yhteystietonsa:

Perhonjokilaakso: Paula Hautala 040 804 3203

Lestijokilaakso: Anu Jylli 040 804 2420

Kruunupyö: Ellinor Engblom 050 347 1331

Kokkola: Janne Ilola 044 7809 403