

TS5.2 - Keski-Pohjanmaa Soite 2.1 sote-keskus / Hankesalkkuraportti 1.3.-30.4. 2022

koonnut hankekoordinaattori Iiris Jurvansuu

Perustiedot

Tila	Toteutus
Hankkeen / Projektin nimi	Keski-Pohjanmaa
Hanke- tai Projektipäällikkö	Kellokoski-Kari Eija
Aloituspvm ja valmistuspvm	1.1.2020 - 31.12.2022
Raportointijakso	1.3.2022 - 30.4.2022
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot

Edistyminen	50%
Aikataulu	 Suunniteltu
Kustannukset	 Poikkeama, vaatii seurantaa
Tuotosten laatu	 Suunniteltu
Tuotosten laajuus	 Suunniteltu
Henkilöstö	 Poikkeama, vaatii seurantaa
Riskit	 Suunniteltu
Hyödyt	 Suunniteltu

Raportin liitteet ja linkit

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan

YLEISTÄ

- Osahankkeet ovat kaikki käynnissä. Hankehenkilöstö on rekrytoitu muut, paitsi mielenterveyskuntoutuksen kehittäjä-sairaanhoitajan haku viivästynyt ja päättyy 17.5.
- Digiosio etenee suunnitellusti.
- Sote-vastaanottojen yhteensovittamiseksi monialainen yhteistyö edennyt eri osahankkeiden yhteisvaikutuksesta
- Pitkän valmistelun jälkeen uuden valmistelun mukainen toiminta päästiin aloittamaan Kokkolan pääterveysasemalla
- Hyvä vastaanotto -koulutus ja Muutosvalmennus käynnissä
- Monipalveluprosessin valmistelu etenee
- Aikuisten sosiaalipalveluissa terveysasema- ja työllisyyden tuen palvelumallin valmistelu etenevät
- Rakenteellisen sosiaalityön ja sosiaalisen raportoinnin mallin valmistelu käynnistetty
- Hankeyhteistyö, mm. KP Työkyky-, Meidän mielessä -, Pohjoinen lastensuojelu, KOTIIN -hankkeet, PÄKÄ (päihdeäitien, vauvojen ja perheiden palvelujen kehittäminen), Palliatiiviset palvelut, MoRa - ja AIKUMETOD -VTR-tutkimushankkeet, TKIO -mallin valmistelu
- Osallistuttu RRF -hankevalmistelun ja kehittämissuunnitelmien yhteensovittamiseen
- Ikäihmisten palvelut sote -keskuksessa -tilaisuus 28.4. live- ja verkkotapahtumana, tallenne nähtävillä 12.5. saakka

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

1. SAATAVUUS, OIKEA-AIKAISUUS, JATKUVUUS

A. Digitaalisuutta hyödynnetään peruspalvelujen kaikilla osa-alueilla

- Oirearvioiden virka-ajan ulkopuolisen käsittelyn valmistelu ja testaaminen
- Yleisen oirearvion käyttöönottamiseksi on aloitettu paikallisten ohjausten rakentaminen
- Vastaanottojen lääkäreitä koulutettu omien työjonojen käyttöön
- Hyvinvointitarkastuksen suunnittelu aloitettu hoidon ja hoivan toimialueella
- Digihoitopolkua (dhp) kehitetty: sepelvaltimotauti -dhp (käyttöönottoaihe), tyrä-dhp (sisältövaihe), eturauhassyöpä-dhp (sisältövaihe), reuma-dhp (määrittelyvaihe)
- Valmisteltu useita koulutuksia kevätkaudelle
- Digipalvelujen tunnettuuden ja sähköisen asiointin lisäämiseksi monipuolista viestintää ammattilaisille ja asukkaille. Instagram-tilin käyttöönotto soite_digipalvelut. Laajaa verkostoyhteistyötä.
- Hankittu markkinointimateriaalia

B. Hoitotakuu toteutuu ja hoidon jatkuvuus paranee

TK-vastaanottojen uudistaminen:

- Kokkolan pääterveysasemalla otettiin käyttöön uusi tiimimalli 1.3.2022. Henkilökunta suhtautunut positiivisesti muutokseen, jota se sai olla mukana tekemässä.
- Vastaanotoilla otettiin käyttöön moniammatilliset konsultaatiokirjat (samalla kirjalla 116117, sosiaalityön, kuntoutuksen sekä psykiatrian vastaanotoille konsultaatiot)
- Terveysasemalla otettiin käyttöön konsultaatiokirja vastaanotoilta sosiaalityöhön tehtäville konsultaatioille, kuntoutuksen ja mielenterveyspalveluihin
- valmisteltu tiimimallin käyttöönottoa muilla terveysasemilla

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

- Korona leviämisvaiheessa sitoi hoitohenkilökuntaa. Myös henkilöstön sairauspoissaolot vaikuttivat hanketyöhön.
- Hoitoalan lakko siirsi verkostoyhteistyötä ja vaikutti ammattilaisresurssien osallistumiseen kehittämistyöhön
- Digihoitopolkujen ja videoiden käännöstöiden työmäärä haastoi
- Pulaa henkilöstöstä. Perhonjokilaaksossa lääkäri- ja hoitajapula haastaa hanketyöntekijöiden ja vakinaisen henkilöstön sijaisten rekrytointia. Hankehenkilöstön rekrytoinnissa haasteita myös mm. mielenterveyskuntoutuksen kehittäjä-sairaanhoitajan ja hankesihteerin tehtävät
- Aikuisten psykiatrian avopalveluihin ollut vaikea löytää hanketyöntekijää, joka suunniteltu toimivan myös menetelmäkoordinaattorina. Tämän johdosta aikuisten psykososiaalisten menetelmien käyttöönoton kehittämistoimet etenevät hitaasti.

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Omaolo -palveluiden vakiinnuttaminen ja henkilöstökoulutukset
- Terveyskylä-esittelyt ja benchmarking, sekä jo työjonoissa olevien digihoitopolkujen käyttöönottojen kehittämisen tukeminen
- DigiSoiten ja digipalvelujen markkinointi (SYKE -messut Kannuksessa, Kyläluuta Vetelissä)
- Digitaalinen palvelumuotoilu julkisella sektorilla -koulutus
- Tk-vastaanotoilla uuden mallin hiominen Kokkolassa hoidon jatkuvuuden osalta, tiimimallin valmistelu muilla Kokkolan vastaanotoilla ja Lestinjokilaaksossa, Perhonjokilaaksossa uuden sairaanhoitajan perehdyttäminen työhön ja hankkeen tavoitteisiin
- Monipalvelu -prosessin käyttöönoton tarkennetun toteuttamissuunnitelman hyväksyttäminen hanketyöryhmässä sekä suunnitelman käyttöönotto
- Psykososiaalisten menetelmien käyttöönoton saatavuuden parantamistoimet käyntiin aikuisväestön osalta

TS5.2 - Keski-Pohjanmaa Soite 2.1 sote-keskus / Hankesalkkuraportti 1.3.-30.4. 2022

koonnut hankekoordinaattori Iiris Jurvansuu

- Soiten vastaanotoilta koottu tiimi aloitti Hyvä vastaanotto -koulutuksessa
- Suun terveydenhuollossa
- Dent View -virtuaalikieliskit käytössä ja otettu hyvin vastaan. Käyttömäärät kasvavat hiljalleen.
 - Palkattu ensimmäinen 50 % hanketyöntekijä 19.4. alkaen vanhustyön ennaltaehkäisevään toimintaan
 - Valmisteltu Life Care Videon käyttöönottoa ja nettiajanvarausta
- C. Sote-peruspalvelut tavoittaa yhdellä yhteydenotolla
- SOTE - Moniammatillisen tiimimallin toiminnan valmistelu jatkuu yhteistyössä so-te-kuntoutus-mie-pä-palvelut.
 - Terveysosiaalityön kehittäjäosiaalihajaajat aloittivat 1.3. vastaanotoilla: tiedotusta, esittäytymistä, verkostoitumista
 - Suoritteita 53 kpl (käynti, käyntiä korvaava puhelu, hoitoneuvottelu, kotikäynti, selvitystyö, konsultaatio) 7/13 terveysasemalta
 - Terveysosiaalityö osallistuu Hyvä vastaanotto -valmennukseen yhdessä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa ja osallistuu kysynnän ja kapasiteetin mittausjaksoon
 - Työttömien palveluissa kehittäjäosiaalityöntekijä ja -osiaalihajaaja 1.3. alkaen, yhteisissä tiloissa Työkyky -hanketyöntekijöiden kanssa; aloitettu asiakastyö
 - luotu esite ja ppt-esitys, rakennettu yhteistyökanavia työllisyyden kuntakokeiluun/TE-palveluihin, toisiin sote-hankkeisiin
 - Aikuisten sosiaalipalvelujen kehittämiselle perustettu työryhmä, jossa mukana maakunnassa aikuisten sosiaalipalveluita kehittävien eri hankkeiden henkilöstöä. Kokoontuu joka toinen vk.
 - Työkyvyn tuen tiimin toimintamallin valmistelu omassa työryhmässään
 - Järjestetty työpajat ikäihmisille, joissa valmisteltu yhteistyössä ideaa sähköisen asioinnin toimintamallista Digiopas Soiten alueen asukkaalle
- LAPE-toimintaa:
- D. Perhekeskusmallin toimeenpano jatkuu ja kehittyy
- LAPE -kehittäminen etenee suunnitellusti ja monipuolisesti perhekeskuksen ja arjen varhaisen tuen palveluissa
- Nopea ja helppo avunsaanti:
 - Lapsiperheiden palveluohjaus: puhelut entistä tasoa 44-45 / kk ja Apu-napin kautta 9-10 / kk . Yhteydenotoista 65 % vanhemmilta.
 - Tiedotusta runsaasti lapsiperheiden palveluohjauksesta ja Lapset puheeksi -toimintamallista
 - Varhaisen tuen perheohjauksen kehittäjätyöntekijä työskennellyt 26 perheen kanssa 3-4/22. Palaute pääosin positiivista (kysely)
 - Perhekeskuskoordinaattori koordinoi perhevalmennusta
 - Perustason Nepsy-ohjaus ja toiminnan kehittäminen jatkunut, asiakkaita 57
 - Oma perhe (sähköinen perhekeskus) kehittäminen jatkunut suunnitellusti.
- Yhteistyötä järjestöjen ja oppilaitosten kanssa
- Moniammatillinen palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen käynnistyi 1.3., kehittäjätyöntekijä Suvi Salmela
- Nuorten psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantaminen: IPC-osaajia on 13 ja koulutuksessa 15
 - IPC -menetelmäohjaus siirtyy Soiten toiminnaksi, kaksi menetelmäohjaajaa Soiten nuorisopsykiatrisen poliklinikalta ohjaa kahta ohjausryhmää. IPC-mentorikoulutuksessa yksi terveydenhoitaja.
 - CoolKids -koulutuksessa kolme henkilöä, kaikilla yksilöohjauksessa kaksi-kolme

Kumulatiivinen kokonaisu seuranta (htp)			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
	0 htp	0 htp	0 htp
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

Vuositason ja raportointijakson seuranta (htp)				
2022				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp

<p>nuorta</p> <p>E. Kuntoutuspalveluihin pääsyn nopeutuminen</p> <ul style="list-style-type: none">- Toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveyspalveluissa -osahankkeen työ- ja ohjausryhmät aloittivat toiminnan 3/22 tiiviillä työskentelyllä, osahankkeen vuosikello suunniteltu- Lääkinnällisen kuntoutuksen ns. konsultaatiokirjan perustaminen vastaanotoille etenee- Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelulinjalla aloitettu yhteistyö talous- ja tilastointiorganisaatioiden kanssa liittyen palveluista saataviin/vaadittaviin tilastoihin- Perustettu Menetelmäkoordinaatioryhmä tukiryhmäksi ammattihenkilölle, joka alkaa koordinoimaan psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantamista aikuisille. Tämän henkilön rekrytointi on vielä avoimen haun vaiheessa 17.5. saakka.- Sosiaalisen kuntoutuksen osalta yhteistyötapaamisia ja työmenetelmäkoulutus talousasioissa TASOS -hankkeesta. <p>2. ENNALTAEHKÄISY JA ENNAKOITI</p> <p>F. Elintapavalmennuksen hankkeessa</p> <ul style="list-style-type: none">- Elintapavalmennuksen osajaksi -koulutus etenee, tehty väliarviointikysely osallistujille- Koottu tietoa ryhmätoiminnasta ja koordinoitu toteuttajien toimintaa- Etäyhteyksillä toimiva ryhmämuotoinen elintapavalmennus ja toiminnan vaikutus; Kootaan kuvausta toimintamallista ja analysoidaan toiminnan vaikutusta ryhmätoimintaan. <p>G. Vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita ja kotiin vietäviä palveluita</p> <p>H. Omais- ja perhehoitokeskuksen toiminnan vahvistaminen kaikenikäisille asiakkaille=> siirretty KOTIIN -hankkeeseen</p> <p>3. LAATU JA VAIKUTTAVUUS</p> <p>I. Toimintakulttuurin muutos osaamista kehittämällä</p> <ul style="list-style-type: none">- Valmisteltu koulutuksia, mm. Nepsy-ohjaaja, Elintapavalmennuksen verkkokurssi, Muutosvalmennus <p>J. Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen</p> <ul style="list-style-type: none">- Kokemusosaamista hyödynnetään Soite 2.0 -palvelujen kehittämisessä, tukena hyväksytty toiminta- ja palkkiomalli ja juurruttamisen jatkosuunnitelma- Tuettu hankehakemuksen mukaisesti kokemustoimijoiden peruskoulutukseen osallistumista maksamalla osallistumismaksu (300 €)-Soitella tällä hetkellä yli 35 teemasta ja lisää teeman mukaisia kokemustoimijoita on tulossa. <p>K. Vahvistetaan terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tietoperustaa ja tiedolla johtamisen edellytyksiä</p> <ul style="list-style-type: none">- Käynnistetty valmistelu Monipalvelujen käytöstä, asiakkuuksien profiloimista varten- Palvelutarpeen kartoituksen työkalujen esittelyjä; Suuntima ja toiminnanohjausjärjestelmä Pirkko <p>Toimintakulttuurin muutosta tukeva tiedolla johtaminen-tehtävät</p> <p>Neuvolat: Neuvoloiden jonotustilanteen seurannan kehittäminen</p>	
--	--

- kuinka paljon eri ikäkausikäynneille on vauvoja/ lapsia jonossa
 - kuinka paljon ikäkausikäyntejä jää käymättä
 - kuinka suuri osuus toteutuneista käynneistä toteutuu "ajallaan"
- Listojen tuottaminen neuvola-asiakkaista vastuuhoitajittain

Suun terveydenhuolto:

Listojen toimittaminen suun terveydenhuollolle lasten määräaikaistarkastuksista

- lista postitusta varten asiakkaista, joilla ei vielä käytyä seuraavaa ajankohtaista käyntiä tai varattu aikaa sille

Peruuttamattomien poisjääntien ja hammasindeksien tilannelukujen toimittamista lasten ja nuorten osalta

Vastaanottopalvelut:

Hoidon tarpeen arvioinnin työkalun kehittäminen

- uuden käyttöliittymän rakentaminen käytössä olevaan HTA-exceliin muokkaamalla sitä

Power BI:llä käsiteltävään muotoon. Tavoitteena selkeämpi ja nopeammin käytettävissä oleva käyttöliittymä, josta on mahdollista kopioida hoidon tarpeen arviointiin liittyvä fraasi potilaskertomukseen

- toteutetaan sekä lasten, että aikuisten päivitykselle (kaksi erillistä excel-tiedostoa, käsitellään samassa PowerBI- tiedostossa)

T3- luvun kirjauspohja

- laskentataulukon valmistelu vastaanottojen T3-luvun kirjaamiselle

Monipalvelu -projektin asiakkuussegmentoinnin valmistelu tietokantapöimintojen ja segmentointiin

käytettävän raportointinäkökymän osalta

- miten tietoja on mahdollista yhdistellä
- rajattujen testipöimintojen rakentaminen
- tarvittavien muutosten kartoittaminen raportointitietokantaan
- raportointitietokantaan tarvitaan joitakin muutoksia, jotta tietojen yhdistäminen on mahdollista.

Muutostarpeista johtuen testaus on alkuvuoden aikana edistynyt hitaasti.

Tietokantamuutoksiin liittyviä hankintoja on ryhdytty toteuttamaan toukokuussa.

Muutosten jälkeen

tietopöiminnat voidaan toteuttaa niin, että tarvittavia tietoja on mahdollista yhdistellä riittävästi.

Sähköinen perhekeskus - projekti

- sähköisen perhekeskuksen hyötyjen mittaamisen ja arvioinnin sekä mittareiden kartoitusta
- vielä aika alkuvaiheessa

4. MONIALAISUUS JA YHTEENTOIMIVUUS

- Vastaanottopalveluissa tiimimallia varten työstetty käytäntöjä mm. kuntoutuspalvelujen kanssa.

- Aikuisten palveluissa käynnistetty monialaisen työryhmän toiminta käsittelemään tulleita monialaisia palveluta tarvitsevan asiakkaan palvelutarpeen ilmoituksia

L. Päivitetään ja otetaan käyttöön paljon tukea tarvitsevien monipalveluprosessi

- Koottu ja otettu käyttöön Soiten sisäiset konsultaatiokanavat, jotka henkilöstön saatavilla intrassa

- Aloitettu aikuisten yhteydenottojen ja ilmoitusten yhteinen tiimi, jossa käsitellään joka toinen vk anonymisti yhteydenottoja, jotka vaativat yhteistä keskustelua ja arviointia siitä, miten, missä ja millä kokoonpanolla palvelutarvetta lähdetään arvioimaan

- Aloitettu henkilöstölle viestiminen Monipalveluprosessin käyttöönotosta
- Selvitetty digitaalisia mahdollisuuksia monipalveluprosessin toteuttamisessa

M. Moniammatillinen tiimi jatkaa toimintaansa

Moniammatillinen toiminta konkretisoitunut Monipalvelu-prosessin valmistelussa. Moniammatillisten tiimien toimintaa arvioitu ja määritellään Monipalvelu -prosessin tarkennetussa toimintasuunnitelmassa.

Tilanne 31.3.2022

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur)				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	747 100 €	41 917 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	3 865 997 €	724 286 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	290 800 €	27 519 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	4 903 897 €	793 722 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)

2022

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Palvelujen osto	175 000 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	1 250 700 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	78 200 €	0 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	1 503 900 €	0 €	0 €	0 €