

Potilasasiamiesselvitys 2021

HAL 09.05.2022 § 66
1786/00.02.01/2022

Valmistelija

Sosiaali- ja potilasasiamies Tina Sundström ja osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Yhteydenottoja potilasasiamiehelle oli vuonna 2021 yhteensä 545. Vertailun vuoksi vastaava lukumäärä vuonna 2020 oli 526, vuonna 2019 541 ja vuonna 2018 se oli 566. Yhteydenottojen määrä on pysynyt hämmästyttävän tasaisena, eikä esim. Soiten taloudelliset haasteet tai pandemia eivät ole oleellisesti vaikuttaneet yhteydenottojen määrään.

Vuonna 2021 yhteydenottojen määrissä oli pientä nousua verrattuna vuoteen 2020. Palvelualueittain katsottuna eniten yhteydenottoja tulee somatiikan vastuualueelta, mutta määrä on pysynyt lähes samana verrattuna viime vuoteen 151 (147) yhteydenottoja. Pientä nousua yhteydenotoissa on kuitenkin havaittavissa mm. vastaanottopalveluissa 78 (57), suun terveydenhuollon palveluissa 28 (13), yleislääketieteen osastoilla ja vuodeosastoilla 31 (25). Vastaavasti taas yhteydenottoja on tullut vähemmän psykiatria- ja päihdepalveluihin liittyen, kotihoitoon sekä neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon liittyen.

Yhteydenottojen syyjakautuma on pääosin pysynyt viime vuosina samana. Potilasvahinkovakuutukseen liittyvät kysymykset ovat yhä tavallisin yhteydenoton syy. Potilasvakuutuskeskuksen tilastojen mukaan vuonna 2021 korvattujen potilasvahinkojen lukumäärä oli 33, kun kahtena edellisellä vuonna luku on ollut 27. Potilasvahingon ilmoittamiseen Vakuutuskeskukseen on aikaa lähtökohtaisesti kolme vuotta ja maksimissaan 10 vuotta. Tilasto osoittaa pidemmällä aikavälillä tarkasteltuna, että Soiten korvattavien potilasvahinkojen määrässä on laskua.

Nousua on havaittavissa hoidon toteutuksessa ja potilaan tiedonsaantioikeudessa sekä kohtelussa. Potilaan tiedonsaantioikeuden toteutumiseen on erityisesti muutostilanteissa kiinnitettävä huomiota. Hoidon toteutukseen liittyvissä yhteydenotoissa on sekä tiedustelua hoitokäytänteistä, mutta myös koettua tyytymättömyyttä hoitoprosesseihin, ammatilliseen osaamiseen ja yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen. Huomattava on kuitenkin, että koronapandemiasta huolimatta hoitoon pääsyyn liittyvät yhteydenotot ovat vähentyneet.

Sosiaali- ja potilasasiamiehen toiminta kuuluu hallinnollisesti vuoden 2021 alusta alkaen osallisuus- ja kehittämisen tuki vastuualueelle, jonka tavoite on kokonaisuutena vahvistaa voimakkaasti sekä asiakaskeskeisten palvelujen ja palveluprosessien kehittämistä että asiakas- ja potilasosallisuuden vahvistamista Soiten strategisten linjausten mukaisesti.

Liite A66, Potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021

Liite B66, Potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021, ruotsinkielinen käännös

Toimitusjohtajan esitys Hallitus päättää merkitä tiedokseen potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2021 ja lähettää sen tiedoksi yksilö- ja ruotsinkieliselle jaostolle.

Päätös Esitys hyväksyttiin yksimielisesti.