

Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

SVENSEKT 13.04.2022 § 14

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Följande respons hade inkommit till Soite:

Enligt Kokkola-lehti 23.2. skulle invånarna i Karleby få sin medicinska service av ett antal team. Enligt tidningen skulle invånarna indelas enligt sina efternamn, i alfabetisk ordning.

Jag undrar nu hur man beaktar det att en del av invånarna vill ha vård på svenska? Bildar man en grupp där både läkarna och sköterskorna talar bra svenska och som betjänar den svenskspråkiga befolkningen? Den alfabetiska ordningen beaktar ju inte automatiskt behovet av service på svenska.

Kan invånarna individuellt anmäla att de vill alltid vill ha vård på svenska och att de vill betjänas av ett team som talar svenska?

Det skulle säkert spara tid och krafter för alla om de svenskspråkiga "automatiskt" skulle betjänas på svenska. Framför allt skulle det ge patienterna en mycket större känsla av trygghet!

Ansvarsområdeschef Carina Kainberg svarade på brevet:

För att förbättra patienternas vårdkedja inom bashälsovården har man inom SOITE 2,0 projektet vid Karleby hälsocentral, beslutat bilda tre nya vård-team. Teamen är något olika och det finns inget svenskspråkigt team. Det finns inte tillräckligt med personalresurser för svenskspråkigt team.

I varje team finns det sjukskötare och läkare som pratar svenska.

Det är möjligt att byta team ifall man så önskar. Man kan byta team för ett år i gången.

Telefontjänstens meddelanden med telefonnummer och information finns på finska, svenska och engelska.

Vårdpersonalen, som svarar i telefon, ser vilket språk personen valt för meddelande. Det kan underlätta för att få bättre vårdservice på sitt modersmål.

Carina Kainberg var förhindrad från att komma till detta sammanträde, men hon deltar vid nästa sammanträde.

Beslutsförslag

Sektionen diskuterar ärendet och fortsätter att behandla det på nästa sammanträde, då tillsammans med Carina Kainberg.

Beslut

Med hänvisning till de tekniska problem som beskrivs i beslutet i 9 § beslöt sektionen att bordlägga ärendet och ta upp det till ny behandling vid följande sammanträde 15.6.2022.