

Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur

SVENSEKT 13.04.2022 § 13

Beredare	<p>Delaktighets- och klientrelationschefen Jussi Salminen</p> <p>Teemu Kumpulainen presenterar Roidus responssystem och Soites situation under perioden 1.1.2022 till 31.3.2022. Roidu betjänar också på svenska och gör en jämförelse mellan finska och svenska tjänster. Denna är säkert av intresse för sektionen (och senare nationalspråksnämnden) och är en av våra centrala uppgifter.</p> <p>Roidus responssystem används också i Österbotten, Södra Österbotten och Norra Österbotten och därför är det intressant att jämföra olika områdens service och deras NPS-tal.</p>
Beslutsförslag	<p>Sektionen antecknar informationen för kännedom och framför eventuella frågor.</p>
Beslut	<p>Sektionen antecknade informationen för kännedom och förutsätter att NPS-talen och särskilt de svenskspråkiga tjänsternas situation följs upp regelbundet.</p>