

Intervallvårdplatser i Kronoby

SVENSEKT 02.02.2022 § 7
876/00.02.03/2021

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Svenska sektionen ansvarar för att följa upp implementeringen av svenskspråkiga tjänster i enlighet med det språkprogram som godkänts av Soites styrelse. Sektionen följer med situationen, framför allt genom respons som inkommer genom Roidu, Qpro och Soites registratur. Klienttillfredsställelsen som helhet beskrivs bäst genom NPS-talat. Ju högre NPS-tal, desto nöjdare är klienterna. Ett positivt NPS-tal är redan i sig bra och värden över 50 kan anses vara utmärkta.

Den respons som inkommit via registraturen till svenska sektionens kännedom väckte oro över antalet intervallplatser i Kronoby. Responsen belyste vikten av ett tillräckligt antal tvåspråkiga intervallplatser, eftersom en minnessjuk persons tillstånd kan vara sämre vid hemkomsten om han eller hon inte har tillgång till intervallvård där miljön känns bekant och trygg. Sektionen beslöt under sin föregående behandling av ärendet 15.12.2021 att till dagens (3.2.2021) sammanträde bjuda in seniortjänsternas verksamhetsområdeschef Ritva Jämsä och serviceområdeschef Minna Mäkitalo-Rauma för vidarebehandling av ärendet.

Behovet av intervallplatser har beräknats i förhållande till behoven hos de närståendevårdare i varje kommun som utnyttjar ledigheterna och i förhållande till mängden har de cirka 2 platserna vid Heimbo varit tillräckliga. I dagsläget är antalet som omfattas av närståendevården och regelbundet använder intervallplatserna samt andra som använder platserna sammanlagt 9 i Kronobys område, varav vissa ur serviceanvändningssynpunkt befinner sig i ett brytningsskede. Därtill har man kartlagt klienter som eventuellt kan komma att använda intervallplatserna inom en snar framtid, av dessa finns det några. Antalet har hållits ganska stabilt, för även om det tillkommer nya klienter som vårdas av närstående så sker det även bortfall t.ex. då klienter överförs till andra serviceområden. Därtill vill enstaka finskspråkiga eller helt tvåspråkiga klienter även använda Kuntola i Kaustby och å andra sidan vill inte alla som omfattas av stödet för närståendevård använda intervallvård. I Soites område har man effektiviserat rekryteringen av ambulerande familjevårdare så att närståendevårdares ledigheter ska kunna genomföras även i klientens hem då familjevårdaren avlöser närståendevårdaren. Den respons vi på en allmän nivå får angående utbudet och genomförandet av intervallvården är bra och man har överlag varit nöjda med servicens smidighet.

När det gäller minnessjuka klienter bör man komma ihåg att en förändring av omgivningen från hemmet till vilken intervallenhet som helst kan orsaka minnespatienten oro och göra det svårt att ta emot

instruktioner. Detta kan ha en negativ effekt på funktionsförmågan, men vid alla intervallenheter är målet att vistelsen ska vara så rehabiliterande som möjligt. På intervallenheter sker rehabilitering i samband med normal daglig verksamhet och med andra rehabiliterande metoder inom de ramar resurserna möjliggör.

När renoveringen av Heimbo i Terjärv är helt klar är målet en flexibel användning av platserna. Det behövs dock en plan mellan anhöriga och serviceproducenten så att behoven av såväl serviceboende med heldygnsomaorg som intervallvård kan tillgodoses på ett ändamålsenligt sätt. Tillsammans med närståendevårdaren är det möjligt att göra upp en plan för en längre tidsperiod, där den månatliga ledigheten för närståendevårdaren anpassas för att på bästa möjliga sätt möta vårdgivarnas och klienternas behov, men också så att de platser som reserverats för detta används optimalt.

För svenska sektionen var upplevelsen av att äldre med minnessjukdom kan vara i sämre skick efter att ha kommit tillbaka från intervallvård i främmande miljö bekant. Att planera en minnessjuk persons dagliga aktiviteter fungerar inte lika bra på en främmande plats som i hemförhållanden där människor, platser och miljön är bekanta.

Beslutsförslag

Sektionen beslutar diskutera ärendet, framför behövliga tillägsfrågor till vården och omsorgen och antecknar informationen för kännedom.

Beslut

Svenska sektionen

1. diskuterade ärendet och ställde ytterligare frågor till vården och omsorgen samt antecknade informationen för kännedom
2. konstaterade att man är mycket orolig angående intervallplatserna och förutsatte att det i framtiden finns ett tillräckligt/behovsbaserat antal intervallplatser vid Heimbo, liksom även par- eller familjerum, eftersom intervallplatserna stöder klienternas möjligheter att bo i sitt eget hem så länge som möjligt.