

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

VAMNEU 03.02.2022 § 8

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen.

1.

Osallisuus ja palautteet tukemassa asiakaslähtöistä palvelujen kehittämistä -vuosiraportti 2021 on valmistumassa. Esittelijä Salminen kertoo alustavia tuloksia palautteiden vuosiraportista. Roidu palautejärjestelmän mukaan Soiten NPS-tulos vuonna 2019 oli 70, vuonna 2020 se oli 74 ja vuonna 2021 se on yhä edelleen samalla erinomaisella tasolla. Roidu palveluntuottajan mukaan Soiten NPS-luku on valtakunnan korkein.

2.

Päiviö Vertanen on lähettänyt 17.1.2022 sähköpostin näkemyksistään ja havainnoistaan erityisesti vanhuspuolelta. Sähköpostin liitteenä olevasta asiakokonaisuudesta huomataan, että asiat koskevat enimmäkseen vanhusten huoltoa ja terveystointia ja vain osittain vammaispalveluja.

Esittelijä Salminen on ottanut yhteyttä hoitoon ja hoivaan ja terveystoimintoihin. Hoidosta ja hoivasta Hanna Saarinen ja Sari Kallinen ovat kommentoineet Vertasen näkemyksiä. Terveystoimintojen osalta asiaa kommentoidaan vanhusneuvoston kokouksessa 24.2.2022. Vammaisneuvoston kokouksessa käydään läpi havaintoja asiantuntijoiden kommentteihin perustuen ja muutenkin palautetta viedään eteenpäin.

Asiakaspalautteen monipuolinen kerääminen ja hyödyntäminen on osa niin asiakaskokemuksen parantamista kuin palveluprosessin kehittämistä. Palautteen avulla voidaan vahvistaa henkilöstön osaamista, kohdentaa palvelu oikein ja korjata palvelun tai palveluprosessin puutteita.

3.

Kokkolan kaupungin hankekoordinaattori Rosanna Teleranta on tiedustellut neuvoston kiinnostusta osallistua Kokkolan kansallisen kaupunkipuisto-hankkeeseen liittyvän Trullekin retkeilyreitien kunnostamiseen ja osittain esteettömäksi tekemiseen. Teleranta oli toivonut neuvostolta ehdotuksia kuinka työ toteutettaisiin niin, että se palvelisi mahdollisimmin hyvin kaikkia käyttäjiä Kokkolassa. Sihteeri Granvik on ollut yhteydessä Telerantaan ja pohtineet esteettömyyskävelyn toteuttamista tarpeiden kartoittamiseksi.

4.

Esitys siirrettävän luiskan hankkimiseksi Centrian "Amfi"-tilaan pääsemisen helpottamiseksi on toimitettu Centrialle.

5.

Neuvosto päätti onnitella jäsen Fromia koskettelukirjasta joka koski Soitea. Koskettelukirja oli suunnattu heikkonäköisille ja näkövammaisille lapsille, joiden on kirjan avulla helppo ja mukava tutustua Soiten toimintaan.

6. Mora-hankkeen (Monitoimijainen rakenteellisen sosiaalityön toimintamalli tulevaisuuden sosiaali- ja terveystaloudessa) projektitutkija Nina Rantanen oli ottanut yhteyttä esittelijä Salmiseen ja toivonut, että neuvosto nimeäisi 4-6 edustajaa hankkeen toiselle haastattelukierrokselle. Rantasen mukaan haastateltavien edustajien olisi syytä olla nimenomaan vammaispalvelujen käyttäjiä. Haastattelut olisi tarkoitus toteuttaa helmi-maaliskuun aikana.

7. Puheenjohtaja Nyberg kertoi Vammaispalvelujen neuvottelupäivistä, jotka järjestetään tänä vuonna kolmipäiväisinä 9.-11.2.2022. Etänä webnaaria toteutettava tapahtuma on maksuton ja avoin kaikille. Nybergin mukaan päivillä käsitellään moni mielenkiintoisia aiheita ja hän itse on tapahtumaan jo ilmoittanut. Nyberg halusi tietää, onko neuvostossa muita, jotka haluaisivat osallistua tapahtumaan. Ja jos on niin esittelijä Salminen voi ilmoittaa heidän osallistumisestaan. Viimeinen ilmoittautumispäivä on 3.2.2022, joten tapahtumasta kiinnostuneita pyydettiin ilmoittamaan siitä saman tien. Jäsenistä Kinnunen ja Vertanen ilmoittivat halunsa osallistua ko. päiville.

8. Jäsen Törmälehtoon oltiin oltu yhteydessä ja kerrottu, että kuljetuspalveluihin liittyvissä omavastuuosuuksien maksamisessa on nyt tapahtunut muutoksia, joista hän oli huolissaan. Uuden käytännön mukaan taksit eivät enää kerää omavastuuosuuksia aina matkojen jälkeen vaan Soite/vammaispalvelut velottaa ne erikseen kerralla ja kerran kuussa. Törmälehdon halusi tietää, miksi tämä muutos on tehty, koska kaikilla kuljetuspalvelujen käyttäjillä ei ole mahdollista maksaa omavastuuosuutta kerralla varsinkin jos summa on suuri. Ostopalvelu- ja valvontapäällikkö Nyman ilmoitti, että syy tehtyyn muutokseen on asiakasmaksulain uudistuksessa jossa määrätään, että taksit eivät voi enää itse kerätä omavastuuosuuksia.

Päätösesitys

Neuvosto päättää

1. Keskustella ja merkitä tiedoksi palautteiden ennakkotiedot vuodelta 2021
2. Keskustella, merkitä tiedoksi ja välittää edelleen hoidolle ja hoivalla sekä terveystaloudelle annetun palautteen
3. todeta esitetyn esteettömyyskävelyn tarpeelliseksi ja toivoo Vammaisjärjestöjen yhteistyötoimikunnan nimeävän eri vammaryhmien edustajia suorittamaan esteettömyyskävelyn. Neuvoston jäsenet voivat myös osallistua kävelyyn oman kiinnostuksensa mukaisesti
4. merkitä tyytyväisyydellä tiedoksi saadun informaation

Päätös

Neuvosto päätti

1. keskustella ja merkitä tiedoksi saadun informaation
2. keskustella ja merkitä tiedoksi saadun informaation

3.

nimetä edustajikseen esteettömyyskävelyyn jäsen Törmälehdon, jäsen Fromin ja jäsen Kinnusen. Vammaisjärjestöjen yhteistyötoimikunta oli nimennyt jo edustajakseen Anne-Marie Hannonen-Haaponiemen. Vammaisjärjestöjen yhteistyötoimikunta käsittelee asiaa vielä 16.2.2022 pidettävässä kokouksessaan, jossa se tulee nimeämään lisää edustajiaan esteettömyyskävelyä suorittamaan.

4.

merkitä tyytyväisyydellä tiedoksi saadun informaation

5.

merkitä tyytyväisyydellä tiedoksi saadun informaation

6.

nimetä edustajikseen Mora-hankeen toiselle haastattelukierrokselle puheenjohtaja Nybergin, jäsen Törmälehdon ja jäsen Vertasen. Lisäksi Vammaisjärjestöjen yhteistyötoimikunnasta haastatteluun osallistuu Kaisa Saavalainen.

7.

että esittelijä Salminen lupasi lähettää sähköpostitse Kinnusen ja Vertasen ilmoittautumiset ko. päiville saman tien

8.

merkitä saadun informaation tiedoksi