

## Respons angående Soites tidsbokningssystem för coronavaccinationstider

SVENSEKT 14.04.2021 § 21  
365/00.02.03/2021

Beredare	Delaktighets- och klientrelationschefen
	<p>En kommuninvånare hade skickat respons som delaktighets- och klientrelationschefen vidareförmedlade till serviceområdeschef Jukka Aro och systemchef Jan Salin. Responsen gällde att kommuninvånaren med anledning av att Soite annonserat att det var möjligt för personer i åldern 70 till 74 att boka vaccinationstid hade försökt göra detta via det elektroniska bokningssystemet utan att lyckas. Delaktighets- och klientrelationschefen undersökte saken, och svarade kommuninvånaren att problemet berodde på att Soite vid tidpunkten för det misslyckade bokningsförsöket fortfarande huvudsakligen vaccinerade personer äldre än 75 år, och att endast ett begränsat antal så att säga "överblivna" vaccinationstider gjorts tillgängliga för personer i åldern 70 till 74.</p>
Beslutsförslag	Sektionen diskuterar och antecknar för kännedom.
Beslut	Enligt förslaget. Sektionen diskuterade bland annat återuppringsmöjligheter och om Soite skulle kunna ta i bruk meddelanden som informerar personer som väntar i telefonkö när vaccinationstiderna är slut.