

## Respons om föräldrade patientanvisningar

SVENSEKT 14.04.2021 § 22  
366/00.02.03/2021

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschefen

En kommuninvånare hade sänt in respons och tackat för den professionella vård hans mamma fått hos Soite. I samma meddelande påpekade kommuninvånaren att de kostföreskrifter man fick för mamman var på finska och daterade 2003, med logon för Keski-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri på. Kommuninvånaren ville ha uppdaterade kostråd och gärna på svenska. Responsen vidareförmedlades till kommunikationsenheten och därifrån vidare till relevanta personer, vid kommunikationsenheten har man även tidigare strävat efter att åtgärda dokument som har den gamla logon eller på annat vis är föräldrade.

Beslutsförslag

Sektionen diskuterar och antecknar för kännedom.

Beslut

Enligt förslaget. Det är viktigt att patienter får information på svenska, och bra att patienten fått god vård. Responsen har vidareförmedlats till de berörda enheterna, och sektionen förutsätter att dokumentet uppdateras.