

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

VANHNEU 14.04.2021 § 15
102/00.01.02/2021

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Kestävä Soite –talouden tasapainottamisohjelma hyväksyttiin valtuustossa strategisena ratkaisuna, joka tähtää yhteensä 11-13 miljoonan suuruiseen säästöratkaisuun vuosein 2021-2023 aikana. Kestävä Soite sisältää paljon sekä palvelurakenteellisia että toiminnallisia, tuottavuutta parantavia kustannussäästötavoitteita. Kestävä Soite luodaan laajalla yhteistyöllä henkilöstön, päättäjien ja sidosryhmien kanssa.

Organisaatio on vahvasti kehittämässä kokemusosaamisen käyttöönottoa palveluiden arvioimisessa ja kehittämisessä. Kestävä Soitea rakentaessa on erittäin tärkeää saada palvelunkäyt-täjän näkökulmaa esiin. Tämä kehitystyö on osa Osallisuus- ja kehittämisen tuki vastuualueen työtä ja tapahtuu Soite 2.0 hankkeessa. Keskeisenä tavoitteena on palvelujen ja palveluproses-sien asiakaskeskisyyden vaikuttavuuden ja tuottavuuden kehittäminen.

Tähän kokoukseen kokemuksellisen näkökulman tuo Helge Kattilakoski Kokkolan Omaishoitajat ry:stä sekä Ritva Pulkkinen Keski-Pohjanmaan Omaishoitajat ry:stä.

Päätösesitys

Maakunnallinen vanhusneuvosto käy evästekeskustelun esityksen pohjalta ja merkitsee tiedoksi käsitellyn teeman.

Päätös

Maakunnallinen vanhusneuvosto kävi evästekeskustelun esitysten pohjalta, merkitsi tiedoksi saadun informaation ja korosti asiakasnäkökulman ja asiakaskokemuksen merkityksellisessä ja turvallisessa hoitoprosessissa.