

## Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

SVENSEKT 15.12.2021 § 63

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschefen

Via blanketten på Soites webbsida har följande respons inkommit:

Jag ansökte om en boendeplats åt mina åldriga och minnessjuka föräldrar. Beslutet skickades till mina föräldrar som inte förstod riktigt någonting av beslutet som delvist var på finska och baksidan om besvär endast på finska. Finland är ett tvåspråkigt land så vi har rätt att få alla beslut på vårt modersmål som är svenska

Dessutom var det adresserat åt båda föräldrarna hur i allsindar kan man skicka ett beslut åt dem?

Kan inte förstå att dom från vårdenheten kan ge utlåtande när dom har varit där en weekend? Det är ju hemma som det är problem Huset är inte byggt för åldringar med dålig balans trappor hit o trappor dit. Hoppas att Soite tar sig i kragen o börjar se om så att mina föräldrar får vård på sitt eget modersmål den tid dom har kvar.

Beslutsförslag

Minna Mäkitalo-Rauma, serviceområdeschef för serviceboende och anstaltsvård, har behandlat ärendet och gett klientrelationschefen en redovisning av vad som gjorts i ärendet.

Beslut

Klientrelationschefen redogjorde för vad som framkommit i utredningen av ärendet och åtgärder som vidtagits/kommer att vidtas. Situationen som beskrivs i responsen har uppstått bland annat till följd av det rådande coronaläget och tekniska problem med patientdatasystemet Lifecare som lett till att handlingar skickats ut enbart på finska, och från de berörda enheternas håll beklagar man det inträffade. Sektionen diskuterade ärendet, och påpekade att även annan information som Soite sänder ut till patienter och klienter (t.ex. påminnelser om tandläkarebesök, patientanvisningar, med mera) bör vara på båda språken.