

## Behovet av intervallplatser i Kronoby

SVENSEKT 15.12.2021 § 69  
876/00.02.03/2021

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschefen

Under svenska sektionens sammanträde 15.12.2021 tog man som ett extra ärende även upp behovet av intervallplatser i Kronoby.

Svenska sektionen ansvarar för att följa upp implementeringen av svenskspråkiga tjänster i enlighet med det språkprogram som godkänts av Soites styrelse. Sektionen följer med situationen, framför allt genom respons som inkommer genom Roidu, Qpro och Soites registratur. Klienttillfredsställelsen som helhet beskrivs bäst genom NPS-talat. Ju högre NPS-tal, desto nöjdare är klienterna. Ett positivt NPS-tal är redan i sig bra och värden över 50 kan anses vara utmärkta.

Den respons som inkommit via registraturen till svenska sektionens kännedom väckte oro över antalet intervallplatser i Kronoby.

Responserna belyste vikten av ett tillräckligt antal tvåspråkiga intervallplatser, eftersom en minnessjuk persons tillstånd kan vara sämre vid hemkomsten om han eller hon inte har tillgång till intervallvård där miljön känns bekant och trygg.

För svenska sektionen var upplevelsen av att äldre med minnessjukdom kan vara i sämre skick efter att ha kommit tillbaka från intervallvård i främmande miljö bekant. Att planera en minnessjuk persons dagliga aktiviteter fungerar inte lika bra på en främmande plats som i hemförhållanden där människor, platser och miljön är bekanta.

Beslutsförslag

Svenska sektionen beslutar att till följande sammanträde bjuda in verksamhetsområdeschef Ritva Jämsä och serviceområdeschef Minna Mäkitalo-Rauma för att informera om behovet av intervallplatser. Föreslås även att man sänder en skrivelse (bifogad nedan) till Soites styrelse angående ärendet.

Beslut

Enligt förslaget. Sektionen avvaktar något med skrivelsen tills man hunnit bereda ärendet i mer detalj.