



Tulevaisuuden sote-keskus -hanke



Soite 2.0

Täydentävä haku ajalle 2022-2023

15.12.2021 Hankejohtaja Eija Kellokoski-Kari,

hankekoordinaattorit Iiris Jurvansuu ja Tuija Tuorila

Hankekoordinaatio

Toimintakulttuurin muutos – läpäisten hankkeen kaikkia tavoitteita

- Osaamisen kehittäminen
- Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen
- **Toimintakulttuurin muutosta tukeva tiedolla johtaminen**

SOTE-vastaanottojen uudistaminen

- Digipalvelujen kehittäminen kaikissa palveluissa
- Hoitotakuun tiukentaminen
 - Tk-vastaanottojen uudistaminen
 - **Suun terveydenhuollon kehittäminen**
- Aikuisten sosiaalityön kehittäminen
- Perhekeskuksen kehittäminen
- **Psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantaminen perustasolla kaikille ikäryhmille**
- **Toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveydenhuollossa**

Ennakoivat ja ehkäisevät palvelut

- Matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen
- Elintapavalmennuksen kehittäminen

KP Työkyky

Monialainen lasten-
suojelu Pohjois-
Suomessa 2020-2022

MEIDÄN MIELESSÄ –
Mielenterveys-
osaamisen
vahvistaminen

Psykososiaalisten
menetelmien
alueellinen koordi-
nointi + OT-keskus ;
YTA-alueyhteistyö

RRF/ ICT/ Tulevaisuu-
den kotona asumista
tukevat palvelut /
Muut mahdollisesti
toteutuvat hankkeet

Budjetti Soite 2.1 sote-keskus - Täydennyshaku

Sote-uudistus

Hankekoordinaatio	2000	150800	185500	336300
Digitaalisten palvelujen kehittäminen	0	319900	300000	619900
Suun terveydenhuollon kehittäminen	0	130000	120000	250000
Tk-vastaanottopalvelujen uudistaminen	440000	0	281500	281500
Sosiaalityön kehittäminen		204000	198000	402000
Perhekeskuspalvelut	61600	183600	220000	403600
Psykososiaalisten menetelmien saatavuus kaikenikäisille				
Toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveydenhuollossa		212500	212500	425000
SOTE-vastaanottojen uudistaminen yhteensä		1050000	1332000	2382000
Osaamisen kehittäminen	48500	200000	200000	400000
Kokemusosaamisen hyödyntäminen	23000		10000	10000
Toimintakulttuurin muutosta tukeva tiedolla johtaminen		41000	41000	82000
Toimintakulttuurin muutos yhteensä		241000	251000	492000
Matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen		0	0	0
Elintapaohjauksen kehittäminen	20000	26700	40000	66700
Ennakoivat ja ehkäisevät palvelut yhteensä		26700	40000	66700
Yhteensä		1468500	1808500	3277000



Hankekoordinaatio

- Hankejohtaja 75 %
- Hankesihteeri 50 %
- Viestintäkoordinaattori 50 %
- Henkilöstökuluissa ohjausryhmän kokouspalkkiot
- Matkakulut
- Ostopalveluja vähän, yhteinen seminaari / v tms.
- Toiminnallinen tilasuunnittelu – Kampus – sote-keskus 60000 (vuonna 2020 myönnetystä määrärahasta)



Digi –osio: Digitaalisuutta hyödynnetään sosiaali- ja terveyspalvelujen kaikilla osa-alueilla omahoitoa tukevaksi

- Asukkaiden käytössä olevia digipalveluita laajennetaan ja digipalveluiden käyttämistä edistetään rakentamalla digipalvelut DigiSoite sivustolle asiakkaan ja potilaan käyttöön.
- Suomi.fi palveluita laajennetaan lomakkeiden, kirjeiden ym. käsittelyprosessien digitalisoinnilla sekä integroinnilla asiakas- ja potilastietojärjestelmään.
- Omaolon käyttöä laajennetaan uusiin oire- ja palveluarvioihin sekä hyvinvointi-, terveys- ja määräaikaistarkastuksiin.
- Terveyskylän Omapolkua, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukanavaa, hyödynnetään digihoito- ja digipalvelupolkujen rakentamiseksi.
- Etäasioinnin toimintamallin laaja hyödyntäminen sote-peruspalveluissa
- Soiten digipalvelut sekä niihin liittyvät tukipalvelut kerätään ammattilaista palvelevaksi kokonaisuudeksi
- **Alueellisesti verkostoitumalla varmistetaan digipalveluiden käytön laajentuminen ja asukkaiden digituki**

5 htv x noin 2 v

soite 2.0



Hoitotakuun toteuttaminen; Tk -vastaanottotoiminnan uudistuksen jatkaminen

Tavoitteena

Hoidetaan kiireettömätkin asiat paikallisen HTA-ohjeistuksen mukaisesti 1-3 tai 1-7 vrk viiveellä hoidon tarpeen arvioinnista niin, että tiimin työntekijät suunnittelevat kulloiseenkin tilanteeseen soveltuvan kontaktimuodon palvelutarpeen ratkaisemiseksi

Toimenpiteet tavoitteisiin pääsemiseksi

Vastaanottotoiminnan uudistaminen jokaisella Soiten terveysasemalla moniammatillisen tiimimallin mukaiseksi – jatkuu vuonna 2021 päivitetyn suunnitelman ja toimenpiteiden mukaisesti

Lisärahoitusta haetaan

1. Digitaalisen palvelupaletin rakentamiseen (Digi-osiossa)
2. Hoidon tarpeen arvioinnin työkalun koodaamiseen sekä
3. Pilottitiimin nimettyjen henkilöiden tekemän kehittämistyön palkkakulut –

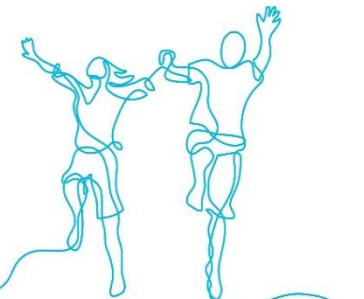
Kokkolan vastuualueella 6 hoitajan ja 3 lääkärin sekä Lesti- ja Perhonjokilaakson vastuualueelle 4 hoitajan ja 2 lääkärin määräaikaista työpanoksen ostoa hankerahoituksesta

Sis. Monipalvelu –prosessin palvelumuotoilun tuki ja koordinaatioresurssi 0,5 htv x 2 v



Lähtötilanne

- Suun terveydenhuollon vastuu on suuremmalta osin julkisella puolella; alueen väestöstä 40 % käyttää kunnallisia julkisen suun terveydenhuollon palveluja (maan keskiarvo 35 %)
- Väestön tulotaso on alhaisempaa => lisää asiakaskuntaa julkisissa palveluissa
- Julkisen suun terveydenhuollon laatuun luotetaan.
- Hammaslääkärirekrytointi pieniin hoitoloihin tuo jatkuvasti haasteita.
- Suun terveydenhuollon ruuhkautunut kysyntä
- Covid-alkuaikana Soiten suun th:n toiminta ajettiin alas ja hoidettiin vain kiireellistä hammashoitoa vaativat asiakkaat => haastavat jonot. Kevät-kesä 2020 suun terveydenhuollossa oli käyntejä 20 000 vähemmän kuin normaalisti; potilaita hoidettiin 5000 vähemmän kuin normaalisti.



Suun terveydenhuollon palvelujen saatavuuden parantaminen, digitaalisten palvelujen ja ennakoivien palvelujen lisääminen

~~Jononpurku; ostopalvelut, palvelusetelin käytettävyyden kehittäminen, vuokratyövoima Soiten tiloissa =>~~ **siirretty RRF –hakuun jononpurku**

1. kiireettömälle vastaanotolle pääsy 3 kk tasoon
2. vaativamman perushoidon saatavuuden yhtenäistäminen
3. digitalisaation hyödyntämistä laajennetaan ja syvennetään (Dent View)
4. osaamisen kehittäminen – jatkuva perehdytys ja toimintaohjeet ajan tasalla (Lean-koulutus ja kehittäminen)
5. ennaltaehkäisevän työn monipuolistaminen: muiden Soiten yksiköiden henkilökunnalle koulutusta suun terveydenhuollon omahoidon ohjauksesta

3 x 2 htv; koordinaattori suuhygienisti ja 2 hammashoitajaa



Aikuisten sosiaalityön kehittäminen – jatketaan pääosin alkuperäisen suunnitelman mukaisesti

1. Matalan kynnyksen sosiaaliohjaus ja neuvonta

- Yhteinen sote-vastaanottomalli - Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen saatavuuden parantaminen perusterveydenhuollossa Kokkola, Kannus, Tunkkari; **2 sosiaaliohjaajaa terveysosiaalityöhön x 2 v**
- Sosiaalityöntekijäresurssin tilapäinen vahvistaminen työttömien palvelujen jononpurkua. Työllisyyden kuntakokeilun arvion mukaan suuri osa kuntakokeilun työttömien kohderyhmästä (1700 hlöä maakunnassa) tarvitsee monialaista yhteistyötä sosiaalihuollon kanssa; **1 sosiaalityöntekijä + 1 sosiaaliohjaaja x 2 v**

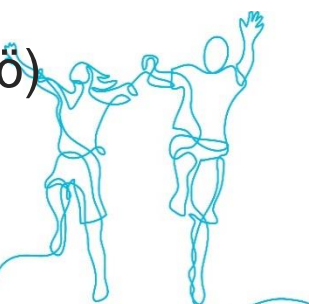
2. Osallisuutta ja vertaistukea edistävä ryhmätoiminta

3. Suunnitelmallisen sosiaalityön kehittäminen/AVAIN – mittari

4. Kela ja sosiaalityö -yhteistyön syventäminen ja taloussosiaalityön kehittäminen

5. Rakenteellinen sosiaalityö, sosiaalinen raportointi (SONet BOTNIA –yhteistyö)

- + Monipalvelu – prosessin työstämisen ja käyttöönoton tuki ja tehtäväkuvien selkeyttäminen **50 % koordinaatioresurssi x 2 v**



Lape-teema/Soite 2.0- Perhekeskusmallin toimeenpanon jatkaminen palvelutarjontaa monipuolistaen

- 1) Nepsy-ohjaus lapsiperheiden palveluohjauksen kautta – 1 htv x 2 v
- 2) Sähköisen perhekeskuksen kehittäminen, tietopankki ja asiointiportaali – 1 htv + 0,5 htv
- 3) Monitoimijainen palvelutarpeen arviointi – koordinaatioresurssi – 1 htv x 2 v
- 4) Sujuva palvelupolku perhekeskustoiminnan vastaanottopalvelujen ja muun sote-vastaanottojen välillä – perhekeskuskoordinaattori jatkaa 1 htv x 2 v
- 5) Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut - Lasten ja nuorten psykososiaalisten menetelmien koordinointi-yhteyshenkilö – 0,5 htv x 2 v
- 6) Eroauttaminen ja turvallisuustyö; alueellisen turvallisuustyön rakenteet ja väkivallan puheeksiotto – 1 htv x 1 v
- 7) Lastensuojelun monialaisuus; systeemisen toimintamallin juurruttaminen

Viitekehyksenä kaikessa kehittämisessä ja toiminnassa yhteisövaikuttavuus.



Tavoitteena on luoda toimivat käytännöt mielenterveys- ja päihdepalvelujen, lääkinnällisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palveluille ja parantaa näiden kuntoutuspalvelujen saatavuutta ja yhteensovittamista perustason sote-palveluissa.

Lähtötilanne monialaisesta kuntoutustoiminnasta määritelty ja aukikirjoitettu edellisessä hankkeessa v. 2021

Toimenpidekokonaisuudet:

1. Kuntoutusprosessin rakentaminen uudelleen; lähete – mittari(t) – arvio – tavoitteet – keinot – kuntoutus – uusi arvio - jatkotoimet 1/ 2022 - 2023
2. Kuntoutuksen saatavuuden tasa-arvoisuuden parantaminen
3. Kuntoutuksen johtamisen järjestelyjen uudelleentarkastelu
4. Kuntoutuksen digitaalisten alustojen käytön kehittäminen ja implementaatio hoidollisiin tilanteisiin 1/2022- 2023



Toimiva kuntoutus/ henkilöresurssit / tarkennus v 2022 alussa **Sote-uudistus**

Koordinaattori 1 x 2 v

Lääkinnällinen / fysiologinen kuntoutus: 1 x noin 2 v

Mielenterveys- ja päihdekuntoutus : 1 x noin 2 v (Mielenterveyskuntoutus) + 0,5 x noin 2 v (Päihdekuntoutus) (työikäiset ja ikääntyneet)

Sosiaalinen kuntoutus: 1 x noin 2 v

Psykososiaalisten menetelmien saatavuuden varmistaminen kaikenikäisille – teema (pakollinen osio kaikille) sisältyy Toimivan kuntoutuksen osahankkeeseen

- Aikuisten psykososiaaliset menetelmät -terapiakoordinaattori, max. 40 % - toimii Soiten osalta OYS:in hankkeen yhteyshenkilönä –sisältyy budjettiteknisesti osaksi *Toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveydenhuollossa* -osahanketta

- Lasten ja nuorten psykososiaaliset menetelmät – toteutus sisältyy budjettiteknisesti osaksi *Perhekeskuksen palvelujen jatkokehittäminen* - osahanketta ja Lapea

+ koulutussuunnittelijan resurssia 10 % + digi-osioista digitaalisten palvelujen asiantuntijuutta

Selvitetään alueen työterveyshuollon organisaatioiden osallistumista tähän kehittämisosioon.



Elintapavalmennuksen jatkokehittäminen

Tavoitteet

Henkilöstöllä ajantasainen elintapavalmennuksen osaaminen

Alueella toimiva elintapavalmennuksen palveluketju

Alueella perheille suunnattua matalan kynnyksen ryhmätoimintaa terveellisten elintapojen edistämiseksi

Terveysalan ammattilaisen antama liikuntaneuvonnan malli osana Soiten prosesseja

Toimenpiteet

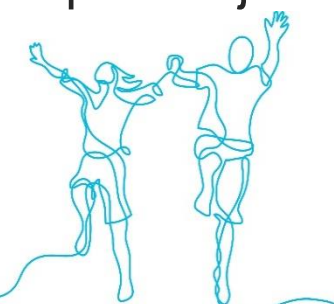
Verkkopohjaisen elintapavalmennuksen koulutuksen kokoaminen ja pilotointi Soitelle

Kehitetään elintapavalmennuksen palveluketjuja ammattilaiskäyttöön ja väestölle

Pilotoidaan perheille suunnattu matalan kynnyksen terveellisiä elintapoja edistävä ryhmämuotoinen valmennus

Pilotoidaan terveysalan ammattilaisen antamaa liikuntaneuvontaa osana Soiten hoitopolkua ja arvioidaan toiminnan vaikuttavuutta

1 hanketyöntekijä x 2 v



Toimintakulttuurin muutos

Osaamisen kehittäminen

1. Soite 2.0 –valmennuksen jatkaminen Soiten koulutuspalveluissa **1 htv x 2 v**
2. Koordinoidaan muiden Soite 2.1. osahankkeiden koulutuksien hankinta ja järjestäminen **0,5 x 2 v**
koulutussuunnittelija
3. Osallistutaan laajempaan koulutusyhteistyöhön esim. keskittämisasiasetukseen perustuvassa menetelmien käyttöönotossa ja kouluttamisessa OYS –yhteistyöalueella

Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen **0,25 htv x 2 v**

1. Kokemusosaajat sote-keskus palvelujen kehittämisessä ammattilaisten rinnalla
2. Kokemustoiminnan malli juurtuu ja käytössä sote-keskus -palveluissa
3. Alueellinen kokemusosaamisen yhteistyö; tuetaan järjestökenttää kokemusosaamisen koordinaatiokeskuksen hankesuunnitelman valmistelussa ja toteuttamisessa

Toimintakulttuurin muutosta tukeva tiedolla johtaminen

- Kehittää ja tukee hankkeiden vastuuhenkilöitä, hankekoordinaatiota, projektiryhmää ja arviointitiimiä tekemällä tarvittavia tietohakuja, projektien ja prosessien seurantadataa, indikaattoritiedon louhintaa yms. Soiten tietojärjestelmistä **1 htv x 2 v => mahdollisesti siirto RFF -hakuun**



Tulevaisuuden sote-keskus -hanke



Käutos



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystalvelukuntayhtymä | Mellersta Österbottens social- och hälsovårdssamkommun