



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

Liite Soite 2.1

PÄIVITETTY ARVIOINTISUUNNITELMA

Soite 2.1 sote –keskus

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue



Sisällysluettelo

PÄIVITETTY ARVIOINTISUUNNITELMA	1
1. Soite 2.1 sote-keskus –hankkeen arviointisuunnitelma	3
2. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusohjelman hyötytavoitteet	3
3. Arviointikehikko	4
3.1. Kansalliset seurantamittarit	4
3.2. Hyvinvointialueiden hankekokonaisuuksien oma-arviointi	4
4. Arvioinnin toteutus ja tulosten raportointi.....	5
5. Arvioinnin toteuttajat ja menetelmät, lisätietoja.....	6
6. Arvioinnin riskit.....	6

1. Soite 2.1 sote-keskus –hankkeen arviointisuunnitelma

Tämä on Soite 2.1 sote-keskus –hankkeen arviointisuunnitelma, joka on päivitetty vuosia 2022-2023 varten tehdyn täydentävän haun yhteydessä ja täydennyslukuun liittyvien ohjeiden pohjalta. Arvioinnin keskiössä ovat ne toimenpiteet, jotka määrittellään maakunnallisten hankekokonaisuuksien toteuttajille, kansallisen THL:n alustavan arviointisuunnitelman mukaan

2. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusohjelman hyötytavoitteet

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –ohjelmalle on asetettu viisi hyötytavoitetta, joilla kuvataan ohjelman lopullisia päämääriä, jotka koskevat pääasiassa palvelujen toteuttamista ja toimivuutta, mutta myös vaikuttavuutta. Hyötytavoitteet ovat:

1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
5. Kustannusten nousun hillitseminen.

Hankkeessa hyötytavoitteet on määritelty ryhmittelemällä Soite 2.1 sote-keskus -hankekokonaisuuteen kuuluvien kuuden osahankkeen päätavoitteet neljän hyötytavoitteen mukaisesti. Viides tavoite, kustannusten nousun hillitseminen voidaan saavuttaa muiden tavoitteiden toteutuessa. Viides tavoite on Soite 2.1 –hankkeiden tärkein tavoite, sillä Soiten palveluissa suurimmaksi haasteeksi on todettu asukaskohtaisten tarvevakioitujen sote-kustannusten korkea taso suhteessa valtakunnalliseen keskiarvoon.

Vuonna 2021 laaditussa Kestävä Soite –ohjelmassa Soiten palvelujen verkostossa ensisijaiseksi määriteltiin digi- ja etäpalvelut.

Digitalisaation edistäminen läpäisee kaikki osahankkeet. Digitalisten palvelujen käytön edistäminen on keskeinen painopiste ja kaikessa kehittämistoimissa huomioitavana tavoitteena Soite 2.1 sote-keskus -hankkeessa.

3. Arviointikehikko

THL seuraa ja arvioi ohjelman hyötytavoitteiden toteutumista kansallisilla seurantamittareilla.

Soiten hankekokonaisuuksissa tuotetaan hyvinvointialueiden hankekokonaisuuksille kuuluvaa kehittämistietoa ja kehittämistä koskevaa oma-arviointitietoa. Oma-arvioinnin avulla seurataan Soiten alueella toteutettuja kehittämistoimenpiteitä, kuten uusien prosessien, toimintamallien ja ratkaisujen toimeenpanoa ja käyttöönottoa sekä niiden avulla hanketyöllä saavutettuja tuloksia.

3.1. Kansalliset seurantamittarit

THL vastaa ohjelman kansallisten seurantamittarien tietojen keräämisestä. Mittaritiedot päivittyvät THL:n rekistereihin joko kaksi kertaa vuodessa, kerran vuodessa tai kerran kahdessa vuodessa. Kunkin mittarin kohdalla on kirjattu, minkä hyötytavoitteen toteutumista sen avulla seurataan ensisijaisesti, mistä tieto saadaan, minä ajankohtana on saatavilla viimeisin mittaus ennen ohjelman aloitusta sekä mikä on mittaritiedon päivitysfrekvenssi.

3.2. Hyvinvointialueiden hankekokonaisuuksien oma-arviointi

Soite 2.0 –hankkeet tuottavat maakuntien hankekokonaisuuksien oma-arvioinnit (2 krt/vuosi) osaksi THL:n tekemää hyötytavoitteiden toteutumisen seurantaa ja arviointia.

Oma-arviointi tuottaa suoraan tietoa sekä hyvinvointialueelle Soite 2.1 –kehittämistoimenpiteiden tavoitteiden toteutumisesta ja suuntaamisen tarpeesta, että THL:n antaman toimeenpanon tuen suuntaamisen tarpeisiin.

Soite 2.1 hankkeessa toteutetaan rahoitettaville hankkeille velvoittava oma-arviointi annettujen minimivaatimusten mukaisesti:

- Oma-arvioinnissa tehdään huolellinen lähtötilanteen arviointi ennen kehittämistoimenpiteiden aloitusta.
- Oma-arvioinnin tulee sisältää kuvailevaa tietoa ja arviointitietoa kehittämistoimenpiteiden, kuten konseptien, toimintamallien, ratkaisujen jne. toimeenpanon ja käyttöönoton edistymisestä.
- Oma-arvioinnin tulee sisältää arviointitietoa käyttöönotettujen toimintamallien ja ratkaisujen avulla saavutetuista tuloksista suhteessa hankkeen omiin tavoitteisiin ja suhteessa ohjelman hyötytavoitteisiin.
- Rekisteritietojen seurannan tueksi THL toteuttaa lisäksi lyhyen kyselyn hanketoimijoille (2 krt/vuosi), jossa he arvioivat hyötytavoitteiden toteutumista alueellaan.

- Kustannusten ja toiminnan mahdollisten muutosten arvioimiseksi THL pyytää lisäksi hankkeilta tietoja kaksi kertaa vuodessa.

Hankeen etenemisen ja tavoitteiden saavuttamisen seuraamisessa käytetään valtionhallinnon Hankesalkku –palvelua annettujen ohjeiden mukaisesti.

4. Arvioinnin toteutus ja tulosten raportointi

Oma-arvioinnin ja kansallisen arvioinnin raportointiaikataulu THL:n arviointisuunnitelman mukaan:

Aika	Oma-arvioinnin raportointi	Kansallisen hyötytavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin raportointi
10/20	X	
12/20		X
4/21	X	
6/21		X
15.11.21	X	
15.1.22		X
15.5/22	X	
30.6.22		X
15.11.22	X	
15.1.23		X
15.5./23	X	
30.6.23		X
15.11.23	X	
15.1.24		X
31.1.25		X
31.1.26		X

Valtakunnallisen arviointisuunnitelman mukaan kansalliset mittaritiedot analysoidaan niiden päivitysfrekvenssin tahdissa; joko kaksi kertaa vuodessa, kerran vuodessa tai kerran kahdessa vuodessa alueittain. THL raportoi kansallisen arvioinnin tulokset kaksi kertaa vuodessa. Raportointi sisältää tiiviin koosteen kaksi kertaa vuodessa toteutettavista hyvinvointialueiden hankekokonaisuuksien oma-arvioinneista. Soveltuvien osin arviointituloksia raportoidaan sukupuolittain. Soite 2.1 –hankkeessa toteutetaan verkostodialogisin menetelmin ennakoitdialogi hankkeen alkuvaiheessa sekä seurantadialogit vuosittain. Ennakointi- ja seurantadiologeista laaditaan kirjalliset raportit, jotka julkaistaan hankkeiden tiedotuslustoilla.

5. Arvioinnin toteuttajat ja menetelmät, lisätietoja

1. Oma-arvioinnin toteuttamiseen kerätään Soiten tieto- ja toiminnanohjausjärjestelmistä saatavilla olevaa mittaritietoa hankesuunnitelman kappaleessa 3.2. mainituilla mittareilla, joita tarkennetaan osahankkeittain hankkeen käynnistyessä. Soiten tilastotiimi, osahankkeen vastuuhenkilöt yhdessä koordinaattorin kanssa vastaavat mittaritietojen keräämisestä. Mittarien tarkoituksenmukaisuutta arvioidaan hankkeen asiantuntijoiden kanssa. Tarkoitus on löytää optimaalisia mittareita hankkeen kehittämistoimenpiteiden vaikuttavuuden mittaamiseen.
2. Laadullista arviointitietoa kerätään a) kohdennetuilla verkkokyselyillä hankkeen toimijoille, sidosryhmille ja asiakkaille b) dialogisilla menetelmillä toteutettavilla alku-, väli- ja loppuarvioinneilla hankkeen ohjausryhmässä ja joissakin projekti- ja työryhmissä. Kansallisen seurannan ja arvioinnin tavoin myös alueellisessa toiminnassa käytetään ns. kehittävää arviointia.
3. Jatkuvaa arviointia tehdään ohjaus- ja projektiryhmien sekä hankejohtoryhmän säännöllisissä kokouksissa sekä osahankkeiden työryhmien kokouksissa.
4. Kokemusosaamisen monipuolisen hyödyntämisen osahanke vastaa erityisesti arviointitiedon kokemuskäytön tuottamisesta. Asiakaspalautetta kerätään myös Soiten palautejärjestelmän kautta. Henkilöstöltä kerätään palautetta hankkeen vaikutuksista. Itsearviointina toteutetaan hankkeen alku-, väli- ja loppuarviointi dialogisin menetelmin arviointitilaisuuksissa, joihin osallistetaan hankkeen ohjausryhmä, ja joitakin työryhmiä sekä keskeisten sidosryhmien edustajia.
5. Hankkeen seurannasta vastaa hankkeen koordinaation henkilöstö yhteistyössä hankkeen eri osa-alueiden toteutuksesta vastaavien kanssa. Arviointitiimi laatii Oma-arviointien raportit. Arviointitiimissä ovat professioiden koordinaattorit, toimialuejohtajat, tilastoanalyttikko ja hankejohtaja. Projektiryhmän ja ohjausryhmän kokouksissa käsitellään seurantaraporttien koosteet.

6. Arvioinnin riskit

Suurimmat riskit ovat koordinaation ja hankehenkilöstön työajan riittäminen arvioinnin tehtäviin sekä tietojärjestelmistä saatavan tiedon paikkansapitävyys. Tarvittaessa supistetaan arvioinnin määrää ja rajataan se sisältämään valtakunnallisen ohjauksen mukainen oma-arviointi ja valtionhallinnon Hankesalkku-palvelun käyttö hankkeen etenemisen ja tavoitteiden saavuttamisen seuraamiseksi.