

Rakennemuutos-hanke



Soite 2.0 –Rakennemuutos -hanke

Ohjausryhmä 15.12.2021

Hankejohtaja Eija Kellokoski-kari

RU 1

Hoitotyön henkilöstömitoitus

- Aloitus 6.9.21. Tutkimustietoon perehtyminen ja kartoitusta, miten muissa shp:ssä laskentaa on tehty.
- Ohjausryhmä on kokoontunut kerran kuukaudessa.
- Kahden pilottiosaston ja tilastotiimin avustuksella haettiin hoitotyön tunnuslukuja. On korjattu taustatietoja ja päivitetty tilastointiohje. On laadittu lomakkeita ja kartoitettu hoitotyön työajan jakautumista
- Löydettiin kehittämiskohteita. On hahmoteltu ja alettu kokoamaan toimintamallia hoitotyön henkilöstömitoituksen arviointiin sekä siihen, miten saatuja tuloksia esitellään ja viedään eteenpäin.
- Yhdessä tilastotiimin kanssa on työstetty uutta tiedolla johtamisen työvälinettä sekä osastoille että poliklinikoille; Hoitoisuuden dynaaminen raportointi Power BI:llä.
- Hankkeesta on tiedotettu organisaation sisäisessä intrassa sekä palaverissa
- Pilottiyksiköt on laskettu. Yksiköstä on koottu yhteenvetokooste hoitotyön tunnusluvuista. Ensimmäiset tulokset esitetään pilottiyksikön henkilöstölle 16.12.21. Laskennallisen työpanostarpeen suhde yksikön vakanssipohjaan määritellään vasta, kun enemmän yksiköitä on käyty läpi.
- Haasteena on ollut mm. luotettavien tietojen saaminen. On tehty suunnitelmia ohjelmien päivityksestä ja aktivoimisesta. Kirjaamisen kehittäminen jatkuu.
- Tuloksia voidaan jatkossa hyödyntää mm: resurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen, työnjaon/toiminnan ja prosessien kehittäminen, tiedolla johtamisen ja johtamisen kehittäminen, optimaalisen resursoinnin arviointi



EVA-työskentely

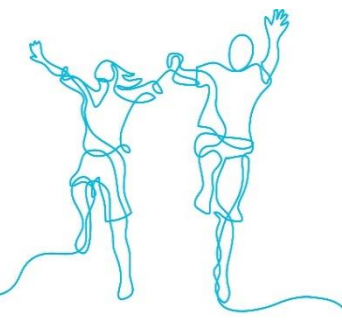
- Neuvolapalveluiden ja verkon LAVA
- Moniammatillisten vastaanottopalveluiden EVA
- Kiinteistö Oy hallintamalli
 - Tehty selvitys kiinteistö Oy H-seitsikon purkamisesta
 - Tehty verottajalle ennakkopäätöspyyntö verokohtelusta

Organisaation kustannustasoon vaikuttavat toimenpiteet

Kestävä Soite-ohjelma työstetty hankkeessa

TKIO-strategian laatiminen

Sekä sisäistä että ulkoista TKIO-strategiaa työstetään.



Sopimus- ja hankintalomakkeet ja vuokrasopimukset sähköiseen muotoon

- Työ pääosin tehty
- Työhyvinvoinnin edistäminen
- *Työhyvinvoinnin ja työkyvyn tuen prosessin ja toimenpiteiden kehittäminen
- *Palkitsemisjärjestelmän kehittäminen Hankkeessa keväällä 2021 toteutetun työhyvinvointikyselyn jatkotoimien (mm. koulutusta, kehittämissuunnitelmien laadinta) toteuttaminen



Ympäristövastuullisuuden kehittäminen

- Ohjelman tekijäksi valittiin Ympäristövastuu Virpi Vuori T: mi
- Aloituspalaveri pidettiin 12.10.2021 teamsillä.
- Ohjelman sisällön tuottamiseksi on pidetty lukuisia teams-palavereita. Mukana on ollut yksiköitä kaikilta eri toimialoilta esim. hankinnat, viestintä, henkilöstöyksikkö, tehostettu palveluasuminen, leikkaus- ja anestesia, vuodeosastotoiminta, tilat ja tekniset palvelut, ravintokeskus ym.
- Virpi Vuori vieraili Kokkolassa 22. – 23.11.2021 tutustuen keskussairaalaan ja Honkaharjuun.
- Ohjelman tekemistä esiteltiin Jorylle 23.11. ja saatiin joryn mielipide siihen, että ohjelmassa painotetaan ympäristönäkökulmaa, mutta ulotetaan vastuullisuus koko kokonaisuuteen huomioiden myös sosiaalinen ja taloudellinen vastuu. Ohjelman kolmeksi kärkiteemaksi valittiin hiilineutraalius, vastuullinen kuluttaminen sekä kestävät kaupungit ja yhteisöt.

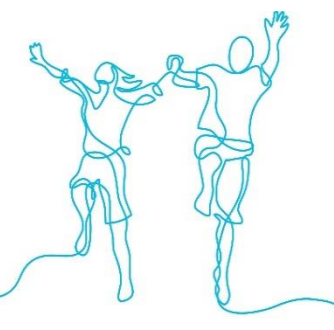


- Johtaminen ja ohjaus kehittyvät (esim. tietojohdamisen toimintamalli vakiinnutettu ja muutosvalmennus toteutettu)
- Kansallisesti hyväksytyjä toimintamalleja ja määrittelyjä käytössä (mm. sote-tietopakettien organisaatoriippumattomat palvelut sitä mukaa kun määrittelyt valmistuvat)
- Tiedolla johtaminen kehittyy (mm. toimintatapojen ja raportoinnin kehittämisen kautta)
- Palveluverkon suunnittelu ja hallinta kehittyvät (palveluverkon suunnittelun työkalu)



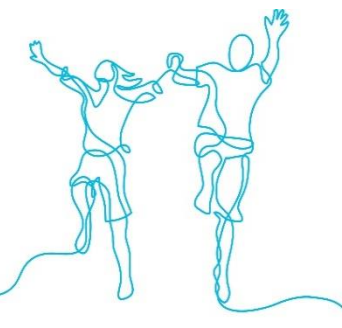
Osa-alue 2: hankesuunnitelman tavoitteet, joiden oletetaan toteutuvan pitemmällä aikavälillä kulttuurin muutoksen myötä (jatkuva prosessi)

- Organisaatiokulttuurin kehitys syventää sote-integraatiota ja vaikutukset näkyvät käytännön toiminnassa
- Kustannusten kasvua pystytään hillitsemään paremmin
- Soiten tunnuslause ”Ihminen keskiössä” toteutuu arjessa
- Palvelun ja hoidon vaikuttavuus paranee



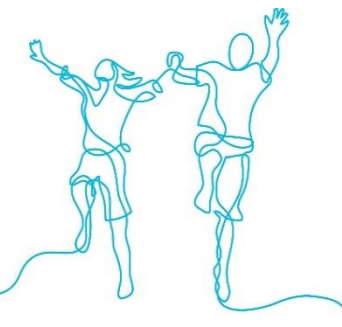
Osa-alue 2: Keskeiset toteutetut toimenpiteet

- Toiminnan ja organisaatiokulttuurin kehittämisen aliprojekti: Soite 2.0 muutosvalmennus toteutunut (esimiehet, muutosvalmentajat)
 - ❖ *Henkilöstön työpajat käynnistyneet esimiesten ja muutosvalmentajien johdolla*
 - ❖ *Koko henkilöstö valmennetaan. Prosessi tapahtuu tulevien vuosien aikana.*
 - ❖ *Tavoitteena yhteisöohjautuva organisaatiokulttuuri*
 - ❖ Tukee Soiten strategian ja arvojen toteutumista
 - ❖ Parantaa asiakkaiden ja potilaiden asiakaskokemusta ja parantaa henkilöstön työhyvinvointia



Osa-alue 2: Keskeiset toteutetut toimenpiteet

- Toiminnan ja organisaatiokulttuurin kehittämisen aliprojekti: Soite 2.0 muutosvalmennus toteutunut (esimiehet, muutosvalmentajat)
- Järjestäjän tietojohdamisen kehittämisen aliprojekti:
 - ❖ *Osallistuttu valtakunnallisiin (DigiFinland/STM) tietojohdamisen verkostoihin ja määrittelytyöhön, samoin Soiten asiantuntijat esitelleet alueen tietojohdamista pyynnöstä useammassa yhteydessä*
 - ❖ *Soiten kahden työryhmän tietojohdamisen toimintamallin vakiinnuttaminen*
 - ❖ *Palveluverkkotyökalun toteutus (mallintaa palvelujen saavutettavuutta alueella)*
 - ❖ *Organisaatiolle keskeisen tiedon, master datan, hallintaratkaisu v.1 (neljä keskeistä järjestelmää)*
 - ❖ *Soiten dynaamisen tiedon jakamisen kanavan (SYKE) raporttien jatkuva kehittäminen*
 - ❖ *Soiten tiedolla johtamisen järjestelmän (TiJo) tietopohjan laajentaminen ja kehittäminen useiden asiantuntijapalveluiden avulla*
 - ❖ *Leikkaussalitoiminnan ja sydäntoimenpideyksikön kustannuslaskennat*
 - ❖ *HYTE-klinikat toimialue- ja palvelualuejohtajille*
 - ❖ *Toiminnan ja palvelujen yhteensovittamisen pilotti (Vampa)*





soite^{2.0}

Ihminen keskiössä
Individen i centrum

Sote-uudistus

Rakenneuudistus-hanke



Rakenneuudistus osa-alue 3

Tilannekatsaus, Soite 2.0 ohjausryhmä 15.12.2021
hankepäällikkö Heidi Luomala

KORONA OIREARVIO:

- Täyttömäärä yht. 24 233:
 - 5 % saa itsehoito-ohjeet
 - 16 % saa ohjeen soittaa 116 117 (P1-P2)
 - 78 % (P3-P4) ohjautuu joko
 - a) koronatestin sähköajanvaraukseen tai
 - b) työjonolle lähettämisen
- Vrt. perinteisten kanavien käyttöön
 - 13,6 % tulee ammattilaiselle työjonoon
 - Säästää Korona pkl:lla arviolta 2-3 hoitajan työpanoksen

OIREARVION TÄYTTÖMÄÄRÄT KUNNITTAIN JA POSTINUMEROITTAIN

Taulukkona Graafina

Kunta / Postinumerot	Kaikki	P1	P2	P3	P4	P4A	P4B	Itsehoito-ohjeet	Työjonolle ohjautuneet
Halsua	202	30	4	30	54	72	0	12	24
Kannus	1357	151	63	146	393	550	0	54	159
Kaustinen	1412	95	50	146	424	631	0	66	192
Kokkola	19340	2275	1008	2019	4892	8097	12	1037	3155
Lestijärvi	147	18	6	14	44	53	0	12	29
Perho	385	43	18	38	91	169	0	26	39
Toholampi	665	73	21	75	168	304	0	24	92
Veteli	725	63	43	68	201	316	0	34	82

Aikarajaus 01.10.2020 - 24.11.2021

Kiireellisyysluokka

P0
P1
P2
P3
P4
P5
P6
P7
P8

Selite

Hoidetaan välittömästi, yhteys hätäkeskukseen
Hoidetaan päivystyksenä
Hoidetaan päivystyksenä, mutta ei yöllä
Voidaan siirtää virka-ajan lääkärille 1 vrk
Voidaan siirtää virka-ajan lääkärille 2 - 3 vrk
Kiireetön, viikon kuluessa käsiteltävä
Kiireetön, kuukaudessa käsiteltävä
Kiireetön, voi odottaa yli kuukauden
Kiireetön, ei aikarajaa

Aikaraja

Alle 0 h
Alle 2 h
Alle 10 h
Alle 24 h
2 h - 72 h
48 h - 96 h tai 4-7 vrk
8-30 vrk
Yli 30 vrk
Ei aikarajaa

Omaolo

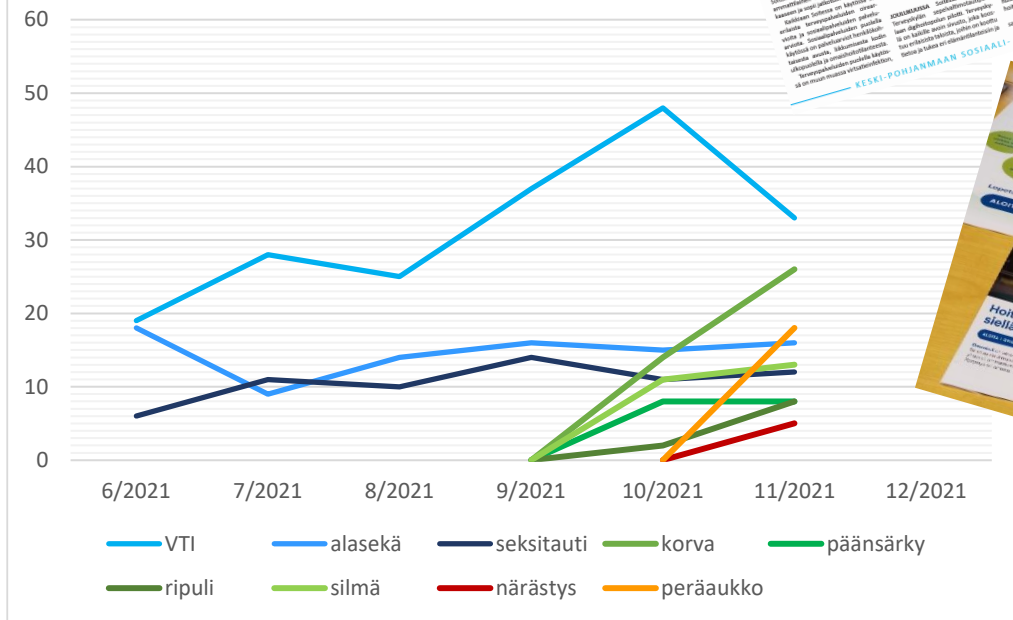


MAINOS
Oirearviot ja digihoitopolku asiakkaan tukena
- Soiten sähköisten palveluiden tarjonta laajenee

Soiten sähköiset palvelut
 Kaksi uutta sähköistä palvelua on nyt saatavilla soite-sovelluksessa. Ne ovat: **terveyskysely** ja **terveyskysely**.
 Terveyskysely on tarkoitettu kaikille soite-sovelluksen käyttäjille. Se on tarkoitettu kaikille soite-sovelluksen käyttäjille. Se on tarkoitettu kaikille soite-sovelluksen käyttäjille.

KESKI-POHJANMAAN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKUNTAYHTYMÄ SOITE

Täytetyt oirearviot (n=455)



TULOKSET:

- käytössä 10/16 oirearviota (joulukuussa +3), 3/3 palveluarviota sekä terveystarkastus
- Omaolo-palvelut käytössä vastaanotoilla, yhteispäivystyksessä, vammaispalvelutoimistossa, ikääntyneiden palveluohjauksessa
- Integraatiot
 - Korona-oirearvio -> asukas varaa sähköisesti ajan testiin
 - Omaolo -> ammattilaiselta ei erillistä kirjautumista ja sisältö (minimikonteksti) siirtynyt LifeCaren
 - Omaolo-palvelut osana elintapavalmennus koulutusta
- Palveluarvioita ei vielä työjonolle asti (ammattilaisen käsittely)
 - Puheluita ja kyselyitä vähemmän
 - Vähemmän ns. turhia hakemuksia

MAINOS

Oirearviot ja digihoitopolku asiakkaan tukena

- Soiten sähköisten palveluiden tarjonta laajenee

KESKI-POHJANMAAN sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä Soiteissa kehitetään jatkuvasti sähköisiä, ajasta ja paikasta riippumattomia palveluja. Sähköiset asiointikanavat toimivat perinteisten asiointikanavien rinnalla digitaalisen vaihtoehtona, ja ovat keskeinen osa nykyaikaista sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutarjontaa.

Kuluneen vuoden aikana Soiteissa on otettu käyttöön useita Omaolo- oire- ja palveluarvioita. Oirearvioiden ideana on, että asiakas voi täyttää oirearvion terveysongelman ratkaisemiseksi sähköisesti itselle parhaiten sopivalla hetkellä. Oirearviota käyttävällä asiakas saa toimivaa ja

seksitautiepäilyn, alaselkävaurion tai vammien oirearviot. Edistämässä käytettyjen oirearvioiden on kuitenkin koronavirusajan aikana tullut tutuksi monelle Soiten alueen asukkaalle, kertoo hankepäällikkö Heidi Luomala.

Mikäli koronaan viittaavat oireet ja tilanne edellyttävät koronatestissä käymistä, sähköinen palvelu näyttää vapaana olevat ajat näytteenottoon ja asiakas voi vahvan tunnistautumisen jälkeen varata niistä mieleen sopivimman ajan. Oirearvioissa on jo kaikki tarvittavat välineet, joihin on jo kaikki tarvittavat välineet, joihin on jo kaikki tarvittavat välineet, joihin on jo kaikki tarvittavat välineet.



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä Soiteissa kehitetään jatkuvasti sähköisiä, ajasta ja paikasta riippumattomia palveluja. Usimpana erilaiset oire- ja palveluarviot sekä sepelvaltimotautipotilaan digihoitopolku.

oireisiin. Terveyskylän digihoitopolku taas avataan asiakkaille lähettämällä hoitosuhteen perusteella asiakasta hoitavassa yksikössä. Digihoitopolun kautta potilas voi saada tietoa sairaudestaan ja sen hoidosta, välittää omaseurantatietoja ja viestiä ammattilaisensa kanssa. Digihoitopolun pilottivaiheen jälkeen palvelua kehitetään saatujen palauteiden perusteella, jonka jälkeen se otetaan laajempaan käyttöön sepelvaltimotautipotilaiden hoidossa.

- Digihoitopolun hyödyntäminen ei poissulje kasvokkain tapahtuvaa hoitoa vaan se toimii muun hoidon tukena, muistuttaa Terveyskylän pääkäyttäjä Jonna Ström.

- Digihoitopolun hyödyntäminen ei poissulje kasvokkain tapahtuvaa hoitoa vaan se toimii muun hoidon tukena, muistuttaa Terveyskylän pääkäyttäjä Jonna Ström.

JA TERVEYSPALVELUKUNTAYHTYMÄ SOITE MAINOS



TULOKSET:

- Potilailla pilottikäytössä (1): sepelvaltimotautipotilaan digihoitopolku -> tuotantokäyttö
- Sisällöntuotannossa (2): tyräpotilaan ja eturauhassyöpäpotilaan dhp:t -> pilottikäyttö
- Selvitysvaiheessa (2): lasten anestesiaMRI -tutkimus ja vauvatehon dhp:t -> sisällöntuotanto
- Aloituspäätös (1): reumapotilaan dhp -> selvitysvaihe
- Idea-asteella (1): vammaisen lapsen perheen tukipalvelupolku -> päätösvaihe
- Terveyskylä-palvelut osana elintapavalmennus koulutusta

"..oli selkeä ja helppo, hyvä kun voi toimia ja vastaila mobiililaitteilla.."

Suomi.fi

- Nykytilakartoitus, lajittelu ja vaihtoehtoiset toimintatavat selvitetty toimenpiteiden projektointia varten v.2022

Toimintamalli etäasioinnille



- Toimintamalli on hyväksytty
- Jatkuu jalkauttamisena toimialueilla

Palveluprosessien sähköistämisen edistäminen

TAVOITTEET:

- Sähköistää lomakeprosessit
- Luoda toimintamalli etävastaanottoihin ja –konsultointiin

- DigiSoite-brändi ja sivurakenne valmiita
 - Sähköisille palveluille tehty palautejärjestelmä
 - Julkaistaan osana Soiten nettisivu-uudistusta
- Apteekkiin on hankittu järjestelmäpäivitys, keräilysovellus ja henkilöstökoulutus sekä valmisteltu varastorobotin hankintaa
 - Laitetoimituksen jälkeen lääkkeiden keräily ja toimitus tehostuvat
 - V.2022 varastorobotin käyttöönotto apteekin investointisuunnitelman mukaisesti
- Osallistuminen Sähköinen perhekeskus –projektiin (DF), jossa kehitetään asiointiportaali ja tietopankki



Omaperhe

RU3:n lisäkehittämishankkeet

(toiminta-aika 8-12/2021)

TAVOITTEET:

- Parantaa sähköisten palveluiden asiakaslähtöisyyttä ja tunnettuutta
- Tehostaa sairaala-apteekin logistiikkaa
- Perehtyä perheiden, nuorten ja lasten sähköisen asioinnin kehittämiseen yhteistyössä DigiFinlandin kanssa

- Terveydenhuollon vanhojen tietojen arkistointi
 - 4 vanhan Effica-tietokannan siirrot (Lampi, Perho, Tunkkari, Lesti) Kantaan loppusuoralla, työ jatkuu 2022 loppujen isoimpien tietokantojen siirroilla
- Vanhojen asiakas- ja potilastietojen siirto Kantaan
 - ProConsona ja Abilita –konvertoinnit Kanta-arkistoon loppusuoralla, valmista 03/2022
- sosKanta: Soitessa käyttöön otetaan sosiaalihuollon asiakastiedon Kanta-arkisto
 - 26.10. alkaen Soiten sosiaalihuollon uudet asiakirjat on voitu arkistoida suoraan Kantaan, toimintatapaa laajennetaan yksiköittäin kattamaan kaikki sosiaalipalvelut

Kanta ja APTJ arkistointi

TAVOITTEET:

- Huolehtia Soiten Kanta-palveluiden veloitteiden mukaisista toimenpiteistä
- Arkistoida nykyiset järjestelmät Kanta-arkistoon
- Valmistella asiakastietojärjestelmän Kanta-käyttöönotto ml. kirjaamisvalmennus
- Osallistua UNA-Kaari yhteistyöhön

- Soiten digiohjelma on hyväksytty
 - Teemat, painopisteet ja niihin liittyvät tavoitteet, toimenpiteet, mittarit sekä vastuut
 - Toimeenpanoa tukevat tie- ja toiminnallisuuskartat
 - Digiohjelman johtamismalli
 - Digitaalisten palveluiden kehitys- ja käyttöönottomalli
 - Digitaidot mukana osaamisen kehittämissuunnitelmassa
 - DigiSoite sivusto ja brändi
- Soiten tietoturvallisuuden hallintamalli on valmis (ml. kyberturvallisuus)

Digistrategia ja rakenteet

TAVOITTEET:

- Laatia digiohjelma tukemaan Soiten strategiaa
- Luoda rakenteet sekä malli teknologioiden ja digitaalisten palveluiden hallinnoimiseen, keskittämiseen, etsimiseen, kehittämiseen, jalkauttamiseen ja arvioimiseen
- Tuoda sähköiset palvelut asiakaslähtöisesti saataville ja käyttöön
- Parantaa Soiten kyberkyvykkyyttä