

Palvelusetelin käytöstä luopuminen mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa

HAL 08.11.2021 § 245
2267/02.08.01/2021

Valmistelija Palvelualuejohtaja Nina Wikström, hankintajohtaja Anne Harjunpää

Mielenterveyskuntoutujien asumis- ja tukipalveluiden vastuualueella on otettu asumispalvelujen palveluseteli käyttöön vuonna 2019, kun haluttiin kokeilla palveluseteliä ja koska käytössä ei ollut sähköistä maksusitoumuksen antamismahdollisuutta. Palveluseteli ei ole ollut aktiivisesti käytössä mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa. Palveluseteleitä on koko aikana myönnetty mielenterveyskuntoutujien asumis- ja tukipalveluista yhteensä 20 kpl.

Palveluseteli ei ole ollut asiakaslähtöisin palvelujen ostoväline vastuualueella, koska Soiten alueella toimivien palvelutuottajien määrä on pieni. Palvelusetelituottajia on Soiten alueella kolme ja Soiten alueen ulkopuolella kymmenen.

Palveluostot tehdään asiakkaiden tarpeiden ja mahdollisuuksien mukaan ensisijaisesti Soiten alueella toimivilta palveluntuottajilta. Eriyistapauksissa ja jos asiakkaalle sopivat paikat ovat täynnä, ostetaan palvelua alueen ulkopuolelta. Asumispalveluja tarvitsevien mielenterveyskuntoutujien itsemääräämisoikeus toteutuu Soiten mielenterveyskuntoutujien asumis- ja tukipalveluissa ilman palveluseteliäkin. Asiakkaat käyvät mm. aina tutustumassa vaihtoehtoihin asumisyksiköihin, ennen lopullista asumispaikan valintaa ja heitä kuullaan tarkasti asumispalvelupaikan suhteen. Myös asumisyksiköiden paikkatilanne vaikuttaa suuresti siihen, mitä paikkoja on mahdollista käyttää.

Tällä hetkellä käytössä on sähköinen maksusitoumus Effector ostopalveluohjelmassa. Maksusitoumuksella ja ostopalveluissa asumispalveluissa on tällä hetkellä 95 asiakasta. Palveluseteliasiakkaita on tällä hetkellä noin 19. Pienen käyttäjämäärän takia palvelusetelin käyttämistä mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa ei enää nähdä kannattavaksi vuonna 2022. Palveluseteliasiakkaille setelin lakkautus ei aiheuta mitään toimenpiteitä tai käytännön muutosta, vaan asiakkaat saavat jatkaa nykyisissä asumisyksiköissään sähköisen maksusitoumuksen turvin.

Toimitusjohtajan esitys Hallitus päättää, että palvelusetelin käyttö mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa lopetetaan 1.1.2022 alkaen.

Päätös Esitys hyväksyttiin yksimielisesti.