

OMAOLO - Vad är det frågan om?

Omaolo (www.omaolo.fi) är en digital servicekanal för social- och hälsvården som fungerar som en ny serviceväg för att bedöma invånarens vård och servicebehov samt som ett verktyg för planering och genomförande av vården. Omaolo är även en elektronisk kanal för tjänster och ärendeskötsel inom socialväsendet och inom mun- och tandvården. Omaolo stöder egenvård och hänvisar vid behov till ändamålsenlig hjälp. Utgångspunkten är en reform av verksamhetsmodellerna för social- och hälsovårdstjänsterna. Med hjälp av tjänsten kan social- och hälsovårdstjänsternas kvalitet förbättras och överlappande arbete avlägsnas. Omaolo möjliggör nationell uppföljning av genomslagskraften och insamling av data på befolkningsnivå med beaktande av invånarnas rättigheter.

Innehållen i Omaolo-tjänsten grundar sig på medicinsk information och forskning, validerade frågor samt kriterier som definierats för socialvårdens del i lagen, från rätt till socialservice. Bakom symtombedömningarnas individuella styrning ligger Kustannus Oy Duodecims elektroniska databasmotor för medicinsk kunskap, som är en separat klassificerad medicinteknisk produkt. Tjänsten analyserar de svar som användaren gett och utnyttjar de tillgängliga uppgifterna för att göra responsen så personlig som möjligt. I kombination med elektronisk tidsbokning kan användaren erbjudas digitala servicekedjor. Ändamålet är att styra användaren så smidigt som möjligt till en ändamålsenlig tjänst.

Med hjälp av Omaolo är det lätt att bedöma vilken slags vård man behöver och få personlig handledning inom service i den egna kommunen.

I Omaolo finns symtombedömningar och hälsokontroller för kartläggning av det egna hälsotillståndet samt välbefinnandecoachningar som främjar ett övergripande välbefinnande. Med hjälp av socialvårdens bedömning av servicebehov kan man ta reda på sin rätt till ifrågavarande tjänster.

Omaolo.fi-tjänsterna ger invånarna verksamhetsrekommendationer som kan delas upp i egenvård, icke-brådslande eller brådslande kontakt med yrkesutbildade personer. Verksamhetsrekommendationen är alltid nationellt enhetlig, men hur processen framskrider kan planeras av varje område separat.

Med uppbyggande av lokal servicehandledning avses hur området i fråga styr invånaren utifrån nationellt enhetliga verksamhetsrekommendationer. Om till exempel den nationella verksamhetsrekommendationen är att inom ett dygn söka sig till en professionell mottagning, fastställer de lokala servicehandledningarna vart de styrs på olika veckodagar och klockslag. I praktiken innebär detta att man för varje verksamhetsrekommendation som fås från Omaolo fastställer ett lokalt genomförandesätt, dvs. en lokal servicehandledning.

Omaolo gör social- och hälsovårdstjänsterna tillgängliga för invånarna 24/7. För närvarande når tjänsten cirka 4 miljoner invånare.

Omaolo är en CE-märkt medicinteknisk produkt.

DigiFinland (ägs av staten) ansvarar för utvecklingen och den nationella distributionen av tjänsten.